

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	
ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΟΤΟΚΟΛΛΟΝ	
Αριθ. Πρωτ.	7740
Ημερομηνία	29-6-10



Xerox Hellas A.E.E.
Λεωφόρος Συγγρού 127
117 45 Αθήνα
Τηλ.: 210 930 75 22
Fax: 210 931 10 75

Αθήνα, 28 Ιουνίου 2010

Προς
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ (Γραφείο Μ 212)
Λεωφόρος Κνωσού
71409 Ηράκλειο Κρήτης
Τηλ: 2810 393134, Fax 2810 393408

Υπόψη κας Ροδάνθης Ζαργιανάκη

Θέμα «Επιστολή για διευκρινήσεις»

Σχετικό «Διαγωνισμός με αριθμ. διακ. 5893/31-5-2010 για την ανάδειξη αναδόχου για προμήθεια και εγκατάσταση ψηφιακής εκτυπωτικής υποδομής παραγωγής εγχρώμων και ασπρόμαυρων εντύπων του Πανεπιστημίου Κρήτης για τις ανάγκες του Ψηφιακού Κέντρου Εκπαιδευτικών Μέσων του Ιδρύματος»

Αξιότιμη Κυρία Ζαργιανάκη,

Σε συνέχεια λεπτομερής ανάλυσης των απαιτήσεων της διακήρυξης, θα θέλαμε να διευκρινίσετε τα ακόλουθα σημεία, τα οποία πιστεύουμε ότι θα βοηθήσουν τις ενδιαφερόμενες εταιρίες, στη σωστότερη αποτίμηση του ζητούμενου έργου:

1. Σύμφωνα με τις παραγράφους 2 & 3 (σελίδα 29) του Παραρτήματος ΙΙΙ της Οικονομικής Προσφοράς, παρακαλούμε όπως αποσαφηνίσετε αν τον υποψήφιο ανάδοχο επιβαρύνουν:
 - τα κόστη μεταφοράς των εξαρτημάτων, ανταλλακτικών και των αναλωσίμων υλικών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και δωρεάν συντήρησης.
 - τα κόστη μεταφοράς των εξαρτημάτων, ανταλλακτικών και των αναλωσίμων υλικών κατά την περίοδο παροχής υπηρεσιών συντήρησης και αναλωσίμων υλικών.
 - τα έξοδα μετάβασης, σίτισης και διαμονής των τεχνικών για την αποκατάσταση βλαβών κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και δωρεάν συντήρησης.
 - τα έξοδα μετάβασης, σίτισης και διαμονής των τεχνικών κατά την περίοδο παροχής υπηρεσιών συντήρησης και αναλωσίμων υλικών.
2. Σύμφωνα με το άρθρο 18 (Παράδοση-Παραλαβή) και τις Τεχνικές Προδιαγραφές Β3.1 & Β3.3, παρακαλούμε όπως αποσαφηνίσετε αν τον



υποψήφιο ανάδοχο επιβαρύνουν τα έξοδα μετάβασης, σίτισης και διαμονής των τεχνικών κατά την παράδοση, εγκατάσταση, λειτουργία και εκπαίδευση του προσφερόμενου εξοπλισμού & λογισμικού.

Xerox Hellas A.E.E.
Λεωφόρος Συγγρού 127
117 45 Αθήνα
Τηλ.: 210 930 75 22
Fax.: 210 931 10 75

3. Σύμφωνα με τις παραγράφους 2 & 3 του Παραρτήματος III της Οικονομικής Προσφοράς, και τα άρθρα 14 (Στάδια Αποσφράγισης Προσφορών) & 15 (Κριτήρια Ανάθεσης-Αξιολόγησης Προσφορών) της διακήρυξης,
- στην οικονομική προσφορά των συμμετεχόντων ζητείται να αποδοθεί το κόστος ανά σελίδα ασπρόμαυρης & έγχρωμης εκτύπωσης μεγέθους A3 1 όψης, (βλ. σελίδα 29).
 - στη δαπάνη υπηρεσιών παροχής συντήρησης και αναλωσίμων υλικών θα περιλαμβάνονται το κόστος όλων των ανταλλακτικών και των αναλωσίμων ανταλλακτικών, το κόστος των υπηρεσιών αποκατάστασης βλαβών, το κόστος όλων των αναλωσίμων υλικών ανά σελίδα εκτύπωσης ανεξαρτήτου μεγέθους (A5 έως A3+) και ανεξαρτήτου κάλυψης γραφίτη (βλ. σελίδα 29).
 - η οικονομική αξιολόγηση θα λάβει υπόψη την Τιμή οικονομικής προσφοράς (κόστος εξοπλισμού) + Κόστος συμβολαίου συντήρησης και αναλωσίμων υλικών για την περίοδο της εγγύησης (1ου +2ου έτους) + Κόστος συμβολαίου συντήρησης και αναλωσίμων υλικών μετά την περίοδο της εγγύησης (3ου +4ου +5ου +6ου +7ου έτους), (βλ. σελίδες 17 έως 18).

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τι εννοείται

- a) με τη διαπίστωση της παραγράφου 3 στην σελίδα 29 της διακήρυξης, ότι "Το μέγεθος A3 ισούται με 2 A4".
 - b) εάν στην οικονομική αξιολόγηση το κόστος συντήρησης και αναλωσίμων υλικών στην 7ετία θα προκύψει από τον πολλαπλασιασμό του κόστους ανά σελίδα μεγέθους A3 x την ετήσια προβλεπόμενη παραγωγή η κάτι διαφορετικό.
4. Σύμφωνα με το άρθρο 21 (Ποινικές Ρήτρες) ο ανάδοχος πέραν των άλλων συνεπειών που προβλέπονται από τη διακήρυξη και την σχετική νομοθεσία που ισχύει, βαρύνεται με ποινική ρήτρα ποσού 5.000,00 € σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε αναλυτικά τις προϋποθέσεις για την επιβολή της συγκεκριμένης ρήτρας.

5. Σύμφωνα με την Τεχνική Προδιαγραφή B2.13 (σελίδα 53 της διακήρυξης) "στον προμηθευτή παρέχεται η δυνατότητα συνεργασίας με τοπικό αντιπρόσωπο για την συντήρηση του προσφερόμενου εξοπλισμού" και σύμφωνα με την παράγραφο (ε), σελίδα 15 της διακήρυξης, ζητείται "αναλυτική κατάσταση όπου θα αναφέρονται ο αριθμός και οι ειδικότητες του προτεινόμενου προσωπικού που θα απασχολήσουν οι υποψήφιοι για την εκπαίδευση και την συντήρηση του εξοπλισμού".



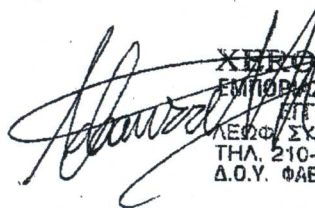
Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν επιτρέπεται στον υποψήφιο ανάδοχο να χρησιμοποιήσει το ανθρώπινο δυναμικό του τοπικού αντιπροσώπου του (σε περίπτωση που υφίσταται):

- a) για τη διεκπεραίωση της παράδοσης-εγκατάστασης-λειτουργίας-εκπαίδευσης του προσφερόμενου εξοπλισμού & λογισμικού.
- b) για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης προκειμένου να επιταχύνεται στο μέγιστο δυνατό ο χρόνος ανταπόκρισης & επίλυσης βλαβών.

Xerox Hellas A.E.E.
Λεωφόρος Συγγρού 127
117 45 Αθήνα
Τηλ.: 210 930 75 22
Fax.: 210 931 10 75

Αναμένουμε τη διευκρίνιση των ανωτέρω και παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,


XEROX HELLAS A.E.E.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 127 - ΑΘΗΝΑ 117 45
ΤΗΛ. 210-9307000 - FAX: 210-9311075
Α.Ο.Υ. ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ - Α.Φ.Μ.: 094035442
Α.Μ.Π. 00073

Θωμάς Αρβανιτέλλης

Διευθυντής Πωλήσεων
Δημοσίου & Εκπαιδευτικού Τομέα

Κοινοποίηση Xerox:

Θανάσης Καρέλης

Account Manager
Large Accounts