



ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Κτήριο Διοίκησης-Βούτες Ηρακλείου
Πληροφορίες: Π. Σαλεμή
Τηλ: 2810 393143 - Fax: 2810393408

Ηράκλειο 13/06/2017
Αρ. Πρωτ.: 7926

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Θέμα: Απαντήσεις επί των διευκρινίσεων που ζητήθηκαν από τον ΟΤΕ Α.Ε. για την διακήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού με αρ. 7449/07-06-2017

Σε συνέχεια της επιστολής που έστειλε ο ΟΤΕ Α.Ε. με Α.Π. 4/562/13-06-2017 και αρ. πρωτ. Εισερχομένου εγγράφου 7887/13-06-2017, σύμφωνα με την οποία ζητούνται διευκρινίσεις για την διακήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού με αρ. 7449/07-06-2017 θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι οι απαντήσεις είναι οι παρακάτω:

Αναφορά διακήρυξης	Ερώτημα	Απάντηση
Τμήμα 2	Θα θέλαμε να παρακαλέσουμε να κοινοποιηθούν τα instance numbers (των αδειών λογισμικού).	Παρακαλούμε όπως δείτε τον πίνακα του Παραρτήματος Α (ονομασία στήλης: Instance Numbers)
Τμήμα 2, σελ. 18	Παρακαλώ διευκρινίστε. Τα part numbers που αναφέρονται δεν αντιστοιχούν σε version 9 αλλά σε version 10. Η συντήρηση αφορά Cisco version 9 (επομένως θα πρέπει να γίνει αλλαγή στα part numbers που έχει ο πίνακας) ή version 10?	Παρακαλούμε όπως δείτε τον πίνακα του Παραρτήματος Α (ονομασία στήλης: Λειτουργικά Ισοδύναμος Κωδικός Προϊόντος)
Τμήμα 2	Καθώς στο τμήμα 2 υπάρχει αναφορά μόνον σε άδειες (UC licences), παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η υποστήριξη αφορά μόνον σε λειτουργικό.	Η εγκατάσταση όλων των συστημάτων τηλεφωνίας, όπως αναφέρεται και στο κείμενο της διακήρυξης, είναι σε εικονικές μηχανές οπότε η υποστήριξη αφορά μόνο στο λειτουργικό.
Τμήμα 2	Παρακαλώ διευκρινίστε. Σχετικά με την εγκατάσταση των αναβαθμίσεων, ότι η πρότασή μας θα πρέπει να περιλαμβάνει τις απαιτούμενες εργασίες αναβάθμισης, ωστόσο η Αναθέτουσα Αρχή θα είναι υπεύθυνη για την συμβατότητα του αναβαθμισμένου	Η πρότασή σας θα πρέπει να περιλαμβάνει, όπως αναφέρεται και στο κείμενο της διακήρυξης, τις απαιτούμενες εργασίες αναβάθμισης αλλά και τον έλεγχο συμβατότητας σε συνεργασία με την κατασκευάστρια εταιρεία, η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει τον ρόλο συντονιστή.

	περιβάλλοντος σε σχέση με την υφιστάμενη υποδομή του.	
Σελ. 20, α/α 2:	Παρακαλώ διευκρινίστε, ποια είναι τα απαιτούμενα σχετικά έγγραφα;	Το απαιτούμενο σχετικό έγγραφο είναι η δήλωση συνεργασίας με τον κατασκευαστή.
Σελ. 24	Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η πλήρης αποκατάσταση του συνόλου της μονάδας που αναφέρεται στην Σελ. 24, αφορά σε θέματα υλικού και όχι λογισμικού.	Σύμφωνα με τη τελευταία παράγραφο της ενότητας "2.1 Γενικοί όροι συντήρησης", ο συντηρητής υποχρεούται "... να προβεί σε πλήρη αντικατάσταση του συνόλου της μονάδας με άλλη όμοια καινούργια μονάδα, ώστε να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας που αυτή παρέχει". Η αντικατάσταση περιλαμβάνει τόσο το υλικό όσο και το λογισμικό (στην επίσημη έκδοση του κατασκευαστή που είχε η μονάδα τη στιγμή της βλάβης) καθώς και σε απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη ώστε να τεθεί η μονάδα αυτή σε κανονική λειτουργία.
Σελ 24, «Η Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο της προσφερόμενης συντήρησης, θα μπορεί να αξιοποιεί τα εργαλεία και μέσα τεχνικής υποστήριξης που προσφέρει ο κατασκευαστής στους κατόχους συμβολαίων τεχνικής υποστήριξης, π.χ. δυνατότητα δημιουργίας TAC case»	Παρακαλώ να μας διευκρινίσετε εάν είναι επιθυμητό για τον αναγραφόμενο εξοπλισμό του 4 ^{ου} τμήματος, η υποχρεωτική παροχή συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης με απευθείας επικοινωνία του φορέα με τον κατασκευαστή (π.χ. δημιουργία TAC απευθείας από τον φορέα χωρίς την διαμεσολάβηση του προμηθευτή) με συμβόλαιο τύπου SmartNET, ή, αν είναι αποδεκτό, η καταγραφή των αιτημάτων βλαβοδιαχείρισης να πραγματοποιείται σε 24ώρο βλαβοληπτικό κέντρο που λειτουργεί ο πιστοποιημένος προμηθευτής, ενώ θα παρέχονται εργαλεία του κατασκευαστή, για την παρακολούθηση της ροής των εργασιών και την εξέλιξη του αιτήματος στον τελικό πελάτη (συμβόλαια τύπου Partner Support).	Εφόσον ικανοποιούνται οι όροι της ενότητας "2.2 Ειδικό όροι για τον εξοπλισμό Cisco" είναι αποδεκτές και οι δύο αναφερόμενες εναλλακτικές λύσεις.
Τμήμα 4	Παρακαλούμε διευκρινίστε αν απαιτείται επέκταση της συντήρησης-υποστήριξης των παρακάτω αδειών Λογισμικού Εικονοποίησης: VMware vSphere	Οι αναφερόμενες άδειες <u>δεν</u> περιλαμβάνονται στον διαγωνισμό.

	Enterprise (άδειες για 4 CPUs) VMware vCenter Server Standard	
--	--	--

Σχετικά με το αίτημα να κοινοποιηθούν τα serial numbers του εξοπλισμού όλων των τμημάτων, επισυνάπτονται τα serial numbers του εξοπλισμού για τα τμήματα 1, 3 και 4 (Παράρτημα Β).

Όσο αφορά στο τμήμα 2, που σχετίζεται με την συντήρηση των κεντρικών τηλεφωνικών υπηρεσιών, δεν υπάρχει εξοπλισμός και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν serial numbers.

Σχετικά με το αίτημα παράτασης, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, η Αναθέτουσα Αρχή δεν αποδέχεται το αίτημα σας γιατί δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Άρθρου 121 παρ. 5 του Ν.4412/2016.

Παραμένουμε στην διάθεση σας για κάθε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο Πρύτανης
του Πανεπιστημίου Κρήτης
α.α.

Παναγιώτης Τσακαλίδης
Αναπληρωτής Πρύτανη
Πανεπιστημίου Κρήτης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

α/α	Κωδικός Προϊόντος ή Λειτουργικά Προϊόντα/Υπηρεσίες	Περιγραφή Προϊόντος	Προσφορά	ημερίδα Numbers	Λειτουργικά Προϊόντα/Υπηρεσίες/Κωδικός Προϊόντος
1	CON-PSBU-LIC0ENHA	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΤΕΣ IP	1240	1728697794	CON-PSBU-LICMENHB
	CON-PSBU-LICMBASA		575	1728697795	CON-PSBU-LICMENHB
	CON-PSBU-LIC0ESSA		1	1728697791	CON-PSBU-LIC9BASB
2	CON-PSBU-UNITCN0S	FAX & ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ	123	1728697792	CON-PSBU-LICXMSSB
			170	1728697793	CON-PSBU-LICXMSSB
3	CON-PSBU-CCX10NEL	ΑΔΕΙΕΣ ΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	110	1728697796	CON-PSBU-UNITYVUP
			110	1728697797	CON-PSBU-UNITYVUP
		AGENTS ΤΟΥ HELPDESK	11	1728697790	CON-PSBU-CCX10NEL

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Τμήμα 1: Συντήρηση δικτυακού εξοπλισμού

Εξοπλισμός	Part Number	Περιγραφή	Serial Number
Κεντρικός Μεταγωγέας Βουτών	WS-C6506-E	Cisco Systems Catalyst 6500 Enhanced 6-slot chassis system	SAL1547VVZP
Μεταγωγέας Τηλεφωνίας Γάλλου	WS-C3750G-12S-S	Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image	FCZ12284JT2
Μεταγωγέας Κνωσού	WS-C3750G-12S-S	Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image	CAT0931N0GE
Μεταγωγέας Τηλεφωνίας Φυσικής/Βιολογίας	WS-C3750G-12S-S	Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image	FCZ12284JT0
Μεταγωγέας KEME Γ	WS-C4506-E	Cisco Systems Catalyst 4500 Enhanced 6-slot chassis system	FOX1239H5GB
Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης	AIR-CT5508-K9	Series WLAN Controller for 125 Cisco access point	FCW1824L04U
Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης	AIR-CT5508-K9	Series WLAN Controller for 87 Cisco access point	FCW1637L0DM
Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης	AIR-WLC4402-50-K9	4400 Series WLAN Controller for up to 50 Cisco access point	FOC1248F06E
Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης	AIR-WLC4402-50-K9	4400 Series WLAN Controller for up to 50 Cisco access point	FOC1248F07S
Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης	AIR-WLC4402-50-K9	4400 Series WLAN Controller for up to 50 Cisco access point	FOC1528F00C

Πρόσβασης					
Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης	AIR-WLC4402-50- K9	4400 Series WLAN Controller for up to 50 Cisco access point	FOC1248F056		
Δρομολογητής Τηλεφωνίας	CISCO2821	Router Cisco 2821 - Λειτουργία Gateway	FCZ11417169		
Δρομολογητής IP Τηλεφωνίας	CISCO2821	Router Cisco 2821 - Λειτουργία CUBE	FCZ140271JH		
Κεντρικός Μεταγωγέας Γάλλου	WS-C4500X-32	Cisco Systems, Inc. WS-C4500X-32 2 slot switch	JAE184402QP		
Μεταγωγέας Κεντρικών Υπηρεσιών	WS-C3850-24T-S		FCW1840C0ME		
Μεταγωγέας Κεντρικών Υπηρεσιών	WS-C3850-24T-S		FCW1840C0NZ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Τμήμα 3: Συντήρηση των κεντρικών συστημάτων τηλεδιάσκεψης και του συστήματος τηλεδιάσκεψης της κεντρικής αίθουσας τηλε-εκπαίδευσης

Βούτες: Κεντρικός Καταμεμητής

α / α	Περιγραφή	Σύστημα	Σειριακός Αριθμός	Κωδικός Κατασκευαστή	Ποσ ότη α
1.	Κεντρικό σύστημα τηλεδιάσκεψης πολλών χρηστών ταυτόχρονα	Cisco TelePresence MCU 5310 up to 20 ports 3 Full HD / 6 HD / 12 SD ports on MCU 5300 Series	SKU17180008	CTI-5310-MCU-K9 LIC-5300-4PL	1
2.	Κεντρική μονάδα εγγραφής συστημάτων τηλεδιάσκεψης (gatekeeper) διακωδικοποίησης κλήσεων και διασύνδεσης με συστήματα τηλεφωνίας	CISCO VCS Control	52A29636	CTI-VCS-CTRL-K9	1
3.	Κεντρική μονάδα ελέγχου κλήσεων με εξωτερικά συστήματα τηλεδιάσκεψης	CISCO VCS Expressway	52A29474	CTI-VCS-EXPRESS-K9	1
4.	Κεντρικό σύστημα εγγραφής βίντεο περιχομένου τηλεδιασκέψεων	Content Server - 5 Recording Ports, 2 Live Output (4Mbps up to 720p)	49A22963	CTI-TCS-5RP-K9	1
5.	Κεντρικό σύστημα διαχείρισης συστημάτων τηλεδιάσκεψης και λογισμικού τηλεδιάσκεψης Jabber	Cisco TelePresence Management Suite - Includes 10, Jabber	80A64804	CTI-TMS-SW-K9	1

Βούτες: Κεντρική Αίθουσα τηλε-εκπαίδευσης Βουτών (Ε.130 Κτ. Μαθηματικών)

- Σύστημα τηλεδιάσκεψης CISCO C40 και δύο κάμερες υψηλής ευκρίνειας (HD)

α/α	Περιγραφή	Σύστημα	Σειριακός Αριθμός	Κωδικός Κατασκευαστή	Ποσότητα
6.	Σύστημα τηλεδιάσκεψης Διατηρηματικής Αίθουσας τηλε-εκπαίδευσης	CISCO C40	FTT1719026E	CTS-INTP-C40-K9	1
7.	Δύο κάμερες υψηλής ευκρίνειας (HD)	Camera PrecisionHD 1080p	A1AB23F00272, A1AB23F00678	CTS-PHD-1080P12XS	2

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Τμήμα 4: Συντήρηση υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού του Κέντρου Δεδομένων του Πανεπιστημίου Κρήτης

A/A	Κατασκευαστής	Κωδικός κατασκευαστή	Περιγραφή	Αριθμός Σειράς
1	Cisco	N20-C6508-UPG	UCS 5108 Blade Server Cabinet	FOX1738GKMI
2	Cisco	UCSB-B200-M3-D	UCS B200 M3 server	FCH17287R82
3	Cisco	UCSB-B200-M3-D	UCS B200 M3 server	FCH1718J3TZ
4	Cisco	UCSB-B200-M3-D	UCS B200 M3 server	FCH17287RHH
5	Cisco	N20-C6508-UPG	UCS 5108 Blade Server Cabinet	FOX1642H322
6	Cisco	B230-BASE-M2D	UCS B230 M2 server	FCH16277KCS
7	Cisco	B230-BASE-M2D	UCS B230 M2 server	FCH1646752J
8	Cisco	B230-BASE-M2D	UCS B230 M2 server	FCH1645716V
9	EMC	CX4-120	CX4-120	CKM00104200256
10	QUANTUM	LSC14CH4G219H	QUANTUM Scalar	DOH0030808

A/A	Κατασκευαστής	Κωδικός κατασκευαστή	Περιγραφή	Αριθμός Σειράς
1	Cisco	N5K-C5548UP-FA	Nexus 5548UP Switch	SSI162500GW
2	Cisco	N5K-C5548UP-FA	Nexus 5548UP Switch	SSI163206PQ
3	Cisco	N20-C6508-UPG	UCS 5108 Blade Server Cabinet	FOX1442G0GV
4	Cisco	N10-S6100	UCS 6120XP Fabric Interconnect	SSI142510E6
5	Cisco	N10-S6100	UCS 6120XP Fabric Interconnect	SSI14190BWZ
6	Cisco	N20-B6625-1	UCS B200 M2 server	QC11436A44N
7	Cisco	N20-B6625-1	UCS B200 M2 server	QC11517A6L1
8	Cisco	N20-B6625-1	UCS B200 M2 server	QC11434A4G2

9	Cisco	N20-B6625-1	UCS B200 M2 server	QC11437A3S6
10	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH154574KC
11	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH154574D9
12	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH154670CK
13	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH1546718M
14	Cisco	N2248TP-FA-BUN	Nexus 2248TP Fabric Extender	SSI16310588
15	Cisco	N2248TP-FA-BUN	Nexus 2248TP Fabric Extender	SSI162701LZ
16	Cisco	N20-C6508-UPG	UCS 5108 Blade Server Cabinet	FOX1631GDHN
17	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH16327KJW
18	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH16197DMW
19	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH16327KDN
20	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH16327KKE
21	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH16327K90
22	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH16327KKD
23	Cisco	B230-BASE-M2UPG	UCS B230 M2 server	FCH16117HY0
24	EMC	VNX5500	VNX5500	CKM00122200379