

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ****ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ** Κτήριο Διοίκησης-Βούτες ΗρακλείουΠληροφορίες: Π. ΣαλεμήΤηλ: 2810 393143 - Fax: 2810393408 | **Ηράκλειο 13/06/2017****Αρ. Πρωτ.: 7926** |
|  |  |
|  |  |
|  | **ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ**

|  |
| --- |
|  |

 |

**Θέμα: Απαντήσεις επί των διευκρινίσεων που ζητήθηκαν από τον ΟΤΕ Α.Ε. για την διακήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού με αρ. 7449/07-06-2017**

Σε συνέχεια της επιστολής που έστειλε ο ΟΤΕ Α.Ε. με Α.Π. 4/562/13-06-2017 και αρ. πρωτ. Εισερχομένου εγγράφου 7887/13-06-2017, σύμφωνα με την οποία ζητούνται διευκρινίσεις για την διακήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού με αρ. 7449/07-06-2017 θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι οι απαντήσεις είναι οι παρακάτω:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Αναφορά διακήρυξης** | **Ερώτημα** | **Απάντηση** |
| Τμήμα 2 | Θα θέλαμε να παρακαλέσουμε να κοινοποιηθούν τα instance numbers (των αδειών λογισμικού). | Παρακαλούμε όπως δείτε τον πίνακα του Παραρτήματος Α (ονομασία στήλης: Instance Numbers) |
| Τμήμα 2, σελ. 18 | Παρακαλώ διευκρινίστε.Τα part numbers που αναφέρονται δεν αντιστοιχούν σε version 9 αλλά σε version 10. Η συντήρηση αφορά Cisco version 9 (επομένως θα πρέπει να γίνει αλλαγή στα part numbers που έχει ο πίνακας) ή version 10? | Παρακαλούμε όπως δείτε τον πίνακα του Παραρτήματος Α (ονομασία στήλης: Λειτουργικά Ισοδύναμος Κωδικός Προϊόντος) |
| Τμήμα 2 | Καθώς στο τμήμα 2 υπάρχει αναφορά μόνον σε άδειες (UC licences), παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η υποστήριξη αφορά μόνον σε λειτουργικό. | Η εγκατάσταση όλων των συστημάτων τηλεφωνίας, όπως αναφέρεται και στο κείμενο της διακήρυξης, είναι σε εικονικές μηχανές οπότε η υποστήριξη αφορά μόνο στο λειτουργικό. |
| Τμήμα 2 | Παρακαλώ διευκρινίστε. Σχετικά με την εγκατάσταση των αναβαθμίσεων, ότι η πρότασή μας θα πρέπει να περιλαμβάνει τις απαιτούμενες εργασίες αναβάθμισης, ωστόσο η Αναθέτουσα Αρχή θα είναι υπεύθυνη για την συμβατότητα του αναβαθμισμένου περιβάλλοντος σε σχέση με την υφιστάμενη υποδομή του.  | Η πρότασης σας θα πρέπει να περιλαμβάνει, όπως αναφέρεται και στο κείμενο της διακήρυξης, τις απαιτούμενες εργασίες αναβάθμισης αλλά και τον έλεγχο συμβατότητας σε συνεργασία με την κατασκευάστρια εταιρεία, η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει τον ρόλο συντονιστή. |
| Σελ. 20, α/α 2: | Παρακαλώ διευκρινίστε, ποια είναι τα απαιτούμενα σχετικά έγγραφα; | Το απαιτούμενο σχετικό έγγραφο είναι η δήλωση συνεργασίας με τον κατασκευαστή. |
| Σελ. 24 | Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η πλήρης αποκατάσταση του συνόλου της μονάδας που αναφέρεται στην Σελ. 24, αφορά σε θέματα υλικού και όχι λογισμικού. | Σύμφωνα με τη τελευταία παράγραφο της ενότητας “2.1 Γενικοί όροι συντήρησης”, ο συντηρητής υποχρεούται “... να προβεί σε πλήρη αντικατάσταση του συνόλου της μονάδας με άλλη όμοια καινούργια μονάδα, ώστε να αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας που αυτή παρέχει”. Η αντικατάσταση περιλαμβάνει τόσο το υλικό όσο και το λογισμικό (στην επίσημη έκδοση του κατασκευαστή που είχε η μονάδα τη στιγμή της βλάβης) καθώς και σε απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη ώστε να τεθεί η μονάδα αυτή σε κανονική λειτουργία. |
| Σελ 24, «Η Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο της προσφερόμενης συντήρησης, θα μπορεί να αξιοποιεί τα εργαλεία και μέσα τεχνικής υποστήριξης που προσφέρει ο κατασκευαστής στους κατόχους συμβολαίων τεχνικής υποστήριξης, π.χ. δυνατότητα δημιουργίας TAC case» | Παρακαλώ να μας διευκρινίσετε εάν είναι επιθυμητό για τον αναγραφόμενο εξοπλισμό  του 4ου τμήματος, η υποχρεωτικήπαροχή συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης με απευθείας επικοινωνία του φορέα με τον κατασκευαστή (π.χ. δημιουργία TAC απευθείας από τον φορέα χωρίς την διαμεσολάβηση του προμηθευτή) με συμβόλαιο τύπου SmartNET, ή, αν είναι αποδεκτό,η καταγραφή των αιτημάτων βλαβοδιαχείρησης να πραγματοποιείται σε 24ώρο βλαβοληπτικό κέντρο που λειτουργεί ο πιστοποιημένος προμηθευτής, ενώ θα παρέχονται εργαλεία του κατασκευαστή,  για την παρακολούθηση της ροής των εργασιών και την εξέλιξη του αιτήματος στον τελικό πελάτη (συμβόλαια τύπου Partner Support).  | Εφόσον ικανοποιούνται οι όροι της ενότητας “*2.2 Ειδικοί όροι για τον εξοπλισμό Cisco*“ είναι αποδεκτές και οι δύο αναφερόμενες εναλλακτικές λύσεις. |
| Τμήμα 4 | Παρακαλούμε διευκρινίστε αν απαιτείται επέκταση της συντήρησης-υποστήριξης των παρακάτω αδειών Λογισμικού Εικονοποίησης:·         VMware vSphere Enterprise (άδειες για 4 CPUs)·         VMware vCenter Server Standard | Οι αναφερόμενες άδειες δεν περιλαμβάνονται στον διαγωνισμό. |

Σχετικά με το αίτημα να κοινοποιηθούν τα serial numbers του εξοπλισμού όλων των τμημάτων, επισυνάπτονται τα serial numbers του εξοπλισμού για τα τμήματα 1, 3 και 4 (Παράρτημα Β).

Όσο αφορά στο τμήμα 2, που σχετίζεται με την συντήρηση των κεντρικών τηλεφωνικών υπηρεσιών, δεν υπάρχει εξοπλισμός και κατά συνέπεια δεν υπάρχουν serial numbers.

Σχετικά με το αίτημα παράτασης, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, η Αναθέτουσα Αρχή δεν αποδέχεται το αίτημα σας γιατί δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Άρθρου 121 παρ. 5 του Ν.4412/2016.

Παραμένουμε στην διάθεση σας για κάθε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο Πρύτανης

του Πανεπιστημίου Κρήτης

 Οδυσσέας – Ιωάννης Ζώρας

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **α/α** | **Κωδικός Προϊόντος ή Λειτουργικά Ισοδύναμος** | **Περιγραφή Προϊόντος** | **Ποσότητα**  | **Instance Numbers** | **Λειτουργικά Ισοδύναμος Κωδικός Προϊόντος** |
| 1 | CON-PSBU-LIC0ENHA | ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ IP | 1240 | 1728697794 | CON-PSBU-LICMENHB |
| 575 | 1728697795 | CON-PSBU-LICMENHB |
| CON-PSBU-LICMBASA | 1 | 1728697791 | CON-PSBU-LIC9BASB |
| CON-PSBU-LIC0ESSA | FAX & ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ | 123 | 1728697792 | CON-PSBU-LICXMSSB |
| 170 | 1728697793 | CON-PSBU-LICXMSSB |
| 2 | CON-PSBU-UNITCN0S | ΑΔΕΙΕΣ ΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ     | 110 | 1728697796 | CON-PSBU-UNITYVUP |
| 110 | 1728697797 | CON-PSBU-UNITYVUP |
| 3 | CON-PSBU-CCX10NEL | AGENTS TOY HELPDESK | 11 | 1728697790 | CON-PSBU-CCX10NEL |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**

**Τμήμα 1: Συντήρηση δικτυακού εξοπλισμού**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Εξοπλισμός | Part Number | Περιγραφή | Serial Number |
| Κεντρικός ΜεταγωγέαςΒουτών | WS-C6506-E | Cisco Systems Catalyst 6500 Enhanced 6-slot chassis system | SAL1547VVZP |
| Μεταγωγέας Τηλεφωνίας Γάλλου | WS-C3750G-12S-S | Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image | FCZ12284JT2 |
| Μεταγωγέας Κνωσού | WS-C3750G-12S-S | Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image | CAT0931N0GE |
| Μεταγωγέας ΤηλεφωνίαςΦυσικής/Βιολογίας | WS-C3750G-12S-S | Catalyst 3750 12 SFP + IPB Image | FCZ12284JT0 |
| ΜεταγωγέαςΚΕΜΕ Γ | WS-C4506-E | Cisco Systems Catalyst 4500 Enhanced 6-slot chassis system | FOX1239H5GB |
| Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης | AIR-CT5508-K9 | Series WLAN Controller for 125 Cisco access point | FCW1824L04U |
| Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης | AIR-CT5508-K9 | Series WLAN Controller for 87 Cisco access point | FCW1637L0DM |
| Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης | AIR-WLC4402-50-K9 | 4400 Series WLAN Controller for up to 50 Cisco access point | FOC1248F06E |
| Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης | AIR-WLC4402-50-K9 | 4400 Series WLAN Controller for up to 50 Cisco access point | FOC1248F07S |
| Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης | AIR-WLC4402-50-K9 | 4400 Series WLAN Controller for up to 50 Cisco access point | FOC1528F00C |
| Ελεγκτής Δικτύου Ασύρματης Πρόσβασης | AIR-WLC4402-50-K9 | 4400 Series WLAN Controller for up to 50 Cisco access point | FOC1248F056 |
| Δρομολογητής Τηλεφωνίας | CISCO2821 | Router Cisco 2821 - Λειτουργία Gateway | FCZ11417169 |
| Δρομολογητής IP Τηλεφωνίας | CISCO2821 | Router Cisco 2821 - Λειτουργία CUBE | FCZ140271JH |
| Κεντρικός ΜεταγωγέαςΓάλλου | WS-C4500X-32 | Cisco Systems, Inc. WS-C4500X-32 2 slot switch | JAE184402QP |
| Μεταγωγέας Κεντρικών Υπηρεσιών | WS-C3850-24T-S |  | FCW1840C0ME |
| Μεταγωγέας Κεντρικών Υπηρεσιών | WS-C3850-24T-S |  | FCW1840C0NZ |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**

**Τμήμα 3: Συντήρηση των κεντρικών συστημάτων τηλεδιάσκεψης και του συστήματος τηλεδιάσκεψης της κεντρικής αίθουσας τηλε-εκπαίδευσης**

**Βούτες: Κεντρικός Κατανεμητής**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **α/α** | **Περιγραφή** | **Σύστημα** | **Σειριακός****Αριθμός** | **Κωδικός Κατασκευαστή** | **Ποσότητα** |
|  | Κεντρικό σύστημα τηλεδιάσκεψης πολλών χρηστών ταυτόχρονα | Cisco TelePresence MCU 5310 up to 20 ports3 Full HD / 6 HD / 12 SD ports on MCU 5300 Series | SKU17180008 | CTI-5310-MCU-K9LIC-5300-4PL | 1 |
|  | Κεντρική μονάδα εγγραφής συστημάτων τηλεδιάσκεψης (gatekeeper) διακωδικοποίησης κλήσεων και διασύνδεσης με συστήματα τηλεφωνίας | CISCO VCS Control | 52A29636 | CTI-VCS-CONTRL-K9 | 1 |
|  | Κεντρική μονάδα ελέγχου κλήσεων με εξωτερικά συστήματα τηλεδιάσκεψης | CISCO VCS Expressway | 52A29474 | CTI-VCS-EXPRESS-K9 | 1 |
|  | Κεντρικό σύστημα εγγραφής βίντεο περιεχομένου τηλεδιασκέψεων | Content Server - 5 Recording Ports, 2 Live Ouput (4Mbps up to 720p) | 49A22963 | CTI-TCS-5RP-K9 | 1 |
|  | Κεντρικό σύστημα διαχείρισης συστημάτων τηλεδιάσκεψης και Λογισμικού τηλεδιάσκεψης Jabber | Cisco TelePresence Management Suite - Includes 10, Jabber | 80A64804 | CTI-TMS-SW-K9 | 1 |

**Βούτες: Κεντρική Αίθουσα τηλε-εκπαίδευσης Βουτών (Ε.130 Κτ. Μαθηματικών)**

* Σύστημα τηλεδιάσκεψης CISCOC40 και δύο κάμερες υψηλής ευκρίνειας (HD)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **α/α** | **Περιγραφή** | **Σύστημα** | **Σειριακός****Αριθμός** | **Κωδικός Κατασκευαστή** | **Ποσότητα** |
|  | Σύστημα τηλεδιάσκεψης Διατμηματικής Αίθουσας τηλε-εκπαίδευσης | CISCO C40 | FTT1719026E | CTS-INTP-C40-K9 | 1 |
|  | Δύο κάμερες υψηλής ευκρίνειας (HD) | Camera PrecisionHD 1080p | A1AB23F00272, A1AB23F00678 | CTS-PHD-1080P12XS | 2 |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**

**Τμήμα 4: Συντήρηση υπολογιστικού, αποθηκευτικού και δικτυακού εξοπλισμού του Κέντρου Δεδομένων του Πανεπιστημίου Κρήτης**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **Κατα-σκευαστής** | **Κωδικός κατασκευαστή** | **Περιγραφή** | **Αριθμός Σειράς** |
| 1 | Cisco | N20-C6508-UPG | UCS 5108 Blade Server Cabinet | FOX1738GKMT |
| 2 | Cisco | UCSB-B200-M3-D | UCS B200 M3 server | FCH17287R82 |
| 3 | Cisco | UCSB-B200-M3-D | UCS B200 M3 server | FCH1718J3TZ |
| 4 | Cisco | UCSB-B200-M3-D | UCS B200 M3 server | FCH17287RHV |
| 5 | Cisco | N20-C6508-UPG | UCS 5108 Blade Server Cabinet | FOX1642H322 |
| 6 | Cisco | B230-BASE-M2D | UCS B230 M2 server | FCH16277KCS |
| 7 | Cisco | B230-BASE-M2D | UCS B230 M2 server | FCH1646752J |
| 8 | Cisco | B230-BASE-M2D | UCS B230 M2 server | FCH1645716V |
| 9 | EMC | CX4-120 | CX4-120 | CKM00104200256 |
| 10 | QUANTUM | LSC14CH4G219H | QUANTUM Scalar | DOH0030808 |
|  |  |  |  |  |
| **Α/Α** | **Κατα-σκευαστής** | **Κωδικός κατασκευαστή** | **Περιγραφή** | **Αριθμός Σειράς** |
| 1 | Cisco | N5K-C5548UP-FA | Nexus 5548UP Switch | SSI162500GW |
| 2 | Cisco | N5K-C5548UP-FA | Nexus 5548UP Switch | SSI163206PQ |
| 3 | Cisco | N20-C6508-UPG | UCS 5108 Blade Server Cabinet | FOX1442G0GV |
| 4 | Cisco | N10-S6100 | UCS 6120XP Fabric Interconnect | SSI142510E6 |
| 5 | Cisco | N10-S6100 | UCS 6120XP Fabric Interconnect | SSI14190BWZ |
| 6 | Cisco | N20-B6625-1 | UCS B200 M2 server | QCI1436A44N |
| 7 | Cisco | N20-B6625-1 | UCS B200 M2 server | QCI1517A6L1 |
| 8 | Cisco | N20-B6625-1 | UCS B200 M2 server | QCI1434A4G2 |
| 9 | Cisco | N20-B6625-1 | UCS B200 M2 server | QCI1437A3S6 |
| 10 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server | FCH154574KC |
| 11 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server | FCH154574D9 |
| 12 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server | FCH154670CK |
| 13 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server | FCH1546718M |
| 14 | Cisco | N2248TP-FA-BUN | Nexus 2248TP Fabric Extender | SSI16310588 |
| 15 | Cisco | N2248TP-FA-BUN | Nexus 2248TP Fabric Extender | SSI162701LZ |
| 16 | Cisco | N20-C6508-UPG | UCS 5108 Blade Server Cabinet | FOX1631GDHN |
| 17 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server |  FCH16327KJW |
| 18 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server |  FCH16197DMW |
| 19 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server |  FCH16327KDN |
| 20 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server |  FCH16327KKE |
| 21 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server |  FCH16327K90 |
| 22 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server |  FCH16327KKD |
| 23 | Cisco | B230-BASE-M2UPG | UCS B230 M2 server |  FCH16117HY0 |
| 24 | EMC | VNX5500 | VNX5500 | CKM00122200379 |