



ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Κτήριο Διοίκησης

Πανεπιστημιούπολη Βουτών

70013 Ηράκλειο

Τηλ: 2810 393134-Fax: 2810 393408

Ηράκλειο 04/09/2019

Αρ. Πρωτ: 10923

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης πρόκειται να προβεί με τη διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης στην συντήρηση των συστημάτων τηλεδιάσκεψης σε αίθουσες των κτηρίων Διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης στο Ηράκλειο και το Ρέθυμνο, προϋπολογισμένης δαπάνης 4.712,00€ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του Ιδρύματος οικονομικού έτους 2019 και 2020 και συγκεκριμένα τον ΚΑΕ 0889. Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης 7424 με αρθ. πρωτ. 10069/29-7-2019 ΑΔΑ Ω7ΣΗ469Β7Γ-35Ε ΑΔΑΜ 19REQ005358077 2019-07-29 για το έτος 2019 και εγκεκριμένο αίτημα με ΑΔΑΜ 19REQ005358077 2019-07-29 για το έτος 2020.

Απόφαση έγκρισης δαπάνης με αρθ. πρωτ. 9668/23-7-2019, ΑΔΑ 6ΤΕΔ469Β7Γ-ΞΘΩ /ορθή επανάληψη της 25ης/7/2019. Πρωτογενές αίτημα με ΑΔΑΜ 19REQ005181790 2019-06-27.

- Η ανάθεση θα γίνει στην εταιρεία που πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές/ περιγραφή εξοπλισμού που παρατίθενται παρακάτω, με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της τιμής.
- Χρόνος συντήρησης: 1 έτος από την λήξη της τρέχουσας σύμβασης δηλαδή την 24^η/9/2019.

=

Τεχνικές Προδιαγραφές/ περιγραφή εξοπλισμού

Κωδικός Είδους	Περιγραφή	Ποσότητα
Polycom SoundStructure C8 Series	Εξοπλισμός ακρόωσης Ηχούς, Αίθουσα «Χρήστου Νικολάου» (N1)), Διοικητήριο, Βούτες, Ηράκλειο	1
Polycom HDX 8000 Series	Σύστημα τηλεδιάσκεψης Αίθουσας «Χρήστου Νικολάου» (N1)), Διοικητήριο, Βούτες, Ηράκλειο	1
Polycom HDX 6000 Series	Σύστημα τηλεδιάσκεψης Γραφείο Πρότανη, Διοικητήριο, Γάλλος, Ρέθυμνο	1

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Η συντήρηση (προληπτική και επισκευής) θα παρέχεται κατά τις εργάσιμες ημέρες (δηλ. εκτός από Σάββατα, Κυριακές και αργίες) και από ώρα 09:00 μέχρι 17:00, εκτός αν ο Συντηρητής εκφράσει την επιθυμία να απασχολήσει τεχνικούς του εκτός του ωραρίου αυτού και υπάρχει σύμφωνη γνώμη του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Ο Συντηρητής θα προβαίνει στην απαραίτητη επιδιόρθωση του εξοπλισμού (πλήρη αποκατάσταση βλάβης χωρίς επιπλέον κόστος για το Πανεπιστήμιο Κρήτης) ανταποκρινόμενος εντός των ωρών που αναφέρονται ανωτέρω, μετά την σχετική ειδοποίηση του Πανεπιστημίου Κρήτης, η οποία θα αποστέλλεται εγγράφως από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του Συντηρητή.

Ο Συντηρητής υποχρεούται να διατηρεί τα απαραίτητα ανταλλακτικά στις αποθήκες του για πλήρη κάλυψη του συντηρούμενου εξοπλισμού.

Σε περίπτωση βλάβης ο Συντηρητής υποχρεούται στην επιδιόρθωση ή αντικατάσταση του χαλασμένου εξοπλισμού αδαπάνως. Ο αντικαθιστάμενος εξοπλισμός περιέρχεται στην κυριότητα του Συντηρητή. Η φροντίδα, η ευθύνη και τα έξοδα μεταφοράς των υλικών (από και προς το Πανεπιστήμιο Κρήτης) για την αποκατάσταση μιας βλάβης ή την αντικατάσταση μιας συσκευής θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Συντηρητή.

Ο Συντηρητής είναι υποχρεωμένος κατά τη διάρκεια της σύμβασης να παρέχει δωρεάν εξουσιοδοτημένο λογαριασμό πρόσβασης στις ιστοσελίδες της κατασκευάστριας εταιρείας. Στο διάστημα αυτό θα παρέχονται δωρεάν και οι αναβαθμίσεις του λογισμικού των συσκευών. Εάν αυτές δεν είναι διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα ο Συντηρητής υποχρεούται να τις αποστείλει στο Πανεπιστήμιο Κρήτης εφόσον του ζητηθούν.

Ο Συντηρητής δύνатаι να εγκαταστήσει στους χώρους του Πανεπιστημίου Κρήτης εξοπλισμό και επιπρόσθετες διατάξεις έτσι ώστε να είναι δυνατή η απομακρυσμένη διάγνωση και η αυτόματη κλήση του κέντρου Τηλεδιάγνωσης/Τηλεσυντήρησης (Proactive Teleservice & Telemaintenance) από τον ενεργό εξοπλισμό του χωρίς την παρέμβαση του. Σε κάθε περίπτωση ο Συντηρητής θα δικαιούται ελεύθερη προσπέλαση (φυσική ή απομακρυσμένη) στον συντηρούμενο εξοπλισμό για την διάγνωση και διόρθωση μιας βλάβης.

Οι τεχνικοί της Μονάδας Δικτύων και Επικοινωνιών του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών ΤΠΕ του Πανεπιστημίου Κρήτης δύνатаι να συνεισφέρουν στις εργασίες αποκατάστασης μιας βλάβης κατά τρόπο ώστε να μην είναι αναγκαία η φυσική παρουσία τεχνικού (-ων) του Συντηρητή. Για παράδειγμα αφού τους αποσταλεί το αιτιολογούμενο για την επισκευή ανταλλακτικό θα προβαίνουν σε εγκατάσταση του, σύμφωνα με τις οδηγίες και συμβουλές που θα παρέχει τηλεφωνικά ο Συντηρητής. Η μέθοδος αυτή, εφόσον γίνει αποδεκτή, δεν θα απαλλάσσει τον Συντηρητή από τις ευθύνες και υποχρεώσεις του όπως αυτές θα προκύπτουν από την σύμβαση.

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο Συντηρητής σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να ανταποκριθεί το αργότερο εντός τεσσάρων (4) ωρών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης, εφόσον η ειδοποίηση έγινε εργάσιμη ημέρα και στο διάστημα από 09:00 μέχρι 15:00. Ή το πρωί (το αργότερο 09:00 η ώρα), της επομένης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των πιο πάνω ημερών και ωρών.

Εφόσον εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση δεν έχει αποκατασταθεί η βλάβη ο Συντηρητής οφείλει εντός των επόμενων δύο (2) εργάσιμων ημερών **να αντικαταστήσει πλήρως** το σύστημα με όμοιο του (ή ισοδύναμο τεχνικά) που να λειτουργεί κανονικά.

Ο υποψήφιος Συντηρητής θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να λαμβάνει κλήσεις μέσω τηλεφώνου, fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να υποδείξει το μηχανισμό επιβεβαίωσης λήψης του αιτήματος.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης αναγνωρίζει ότι οι παραπάνω χρονικές δεσμεύσεις δύνатаι να επιμηκυνθούν κατά τη διάρκεια ισχύος καταστάσεων εκτάκτου ανάγκης (δυσμενείς καιρικές συνθήκες ή θεομηνίες που επιβάλουν απαγορεύσεις πτήσεων ή απόπλου και αποκλεισμοί εθνικών οδών) ή ανωτέρας βίας (στάσεις, εξεγέρσεις, απεργίες, κτλ.).

Ο οικονομικός φορέας ο οποίος θα επιλεγεί να του ανατεθεί η σύμβαση είναι υποχρεωμένος μετά από αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, να προσκομίσει προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- α. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου** (Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου), ή **εναλλακτικά υπεύθυνη δήλωση που να δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1, του άρθρου 73 του Ν.4412** (εκ μέρους του οικονομικού φορέα σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου).
- β. **Φορολογική ενημερότητα**
- γ. **Ασφαλιστική ενημερότητα** (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016)

Γενικές πληροφορίες μπορούν να παίρνουν οι ενδιαφερόμενοι όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες των Δημοσίων Υπηρεσιών από τα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών – Κτήριο Διοίκησης - του Π.Κ στις Βούτες και στο τηλ. 2810-393134 (Ι. Τσαγκαράκης).

19PROC005518039 2019-09-05

Για τεχνικές πληροφορίες: κ. Εμμ. Ζουράρης, τηλ. 2810393302.

Προσφορές θα γίνονται δεκτές από τους ενδιαφερομένους μέχρι και την Παρασκευή 13/09/2019 και ώρα **14:00** στο Τμήμα Προμηθειών της Υποδ/νσης Οικονομικής Διαχείρισης του Πανεπιστημίου Κρήτης στις Βούτες Ηρακλείου (Κτήριο Διοίκησης Ι).

Ο Αντιπρύτανης
Οικονομικού Προγραμματισμού,
Υποδομών και Ανάπτυξης
του Πανεπιστημίου Κρήτης

Παναγιώτης Τσακαλίδης