

ΜΟΝΑΔΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: κ. Χαλκιαδάκης Γεώργιος
Τηλέφωνο: 2810 393361
Email: xalkis@uoc.gr

Ηράκλειο, 06/06/2024
Α.Π.: 12216

Προς
την εταιρεία «**OPENCORE A.E.**»
Θεσσαλονίκης 43
Τ.Κ. 152 34 Χαλάνδρι, Αθήνα
• Τηλ.: 210 6842379
• E-Mail: sales@opencore.gr

Υπόψη: κ. Σιφονιού Γεωργίου

Π Ρ Ο Σ Κ Λ Η Σ Η Σ Ε Δ Ι Α Π Ρ Α Γ Μ Α Τ Ε Υ Σ Η

Σχετ.:

- Πρωτογενές** αίτημα του Αναπληρωτή Διευθυντή του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών ΤΠΕ (ΚΥΥΤΠΕ) και Προϊσταμένου Τμήματος Διαχείρισης και Ανάπτυξης Εφαρμογών και Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων και Υπηρεσιών (πλέον Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης), κ. Γεωργίου Χαλκιαδάκη, με αριθ. γενικού πρωτ. 7778/12-04-2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014592451 / 15-04-2024).
- Απόφαση έγκρισης δαπάνης** με αριθ. γενικού πρωτ. 10521/23.05.2024/Ορθή επανάληψη (ΑΔΑ: Ψ7Γ0469Β7Γ-ΒΤΓ), σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκε το ύψος της δαπάνης για τα έτη 2024 -2025 και άλλα διαδικαστικά θέματα ως και την ανάθεση,
- Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης** - ΑΑΥ για το οικονομικό έτος **2024**: 266/11079/28-05-2024 (ΑΔΑ: 9Ψ8Λ469Β7Γ-ΦΕΠ, ΑΔΑΜ: 24REQ014833403/28-05-2024 ως εγκρινόμενο).
- Απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης** για το οικονομικό έτος **2025**: 10975/27-05-2024 (ΑΔΑ: ΨΗΛ0469Β7Γ-ΘΟΜ, ΑΔΑΜ: 24REQ014833403/28-05-2024 ως εγκρινόμενο).

CPVS: 72268000-1 Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού,
72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Στο πλαίσιο της προαναφερομένης απόφασης έγκρισης δαπάνης παρακαλούμε, εφόσον ενδιαφέρεστε, να καταθέσετε προσφορά μέχρι και την **14/06/2024**, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00 μ.μ (email για αποστολή προσφοράς: xalkis@uoc.gr) για τα παρακάτω:

- Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks
 - Περιλαμβάνει υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για διάστημα ενός (1) έτους, από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Προμήθεια 150 αδειών χρήσης DocuTracks αperiόριστης διάρκειας
- Υποσύστημα υποδοχής αιτήσεων ως Υπηρεσία (SaaS - hosted)
 - Παροχή υποσυστήματος υποδοχής αιτήσεων Φοιτητών, Προσωπικού και συναλλασσόμενων ως υπηρεσία (SaaS) για ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Η εγκεκριμένη προϋπολογιζόμενη δαπάνη ανέρχεται μέχρι και του ύψους των **32.426,00 €** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, και βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του Πανεπιστημίου Κρήτης, και συγκεκριμένα του οικονομικού έτους **2024** κατά το ποσό των **26.443,00€** και του οικονομικού έτους **2025** κατά το ποσό των **5.983,00€** (ΚΑΕ 0889).

Η ακολουθητέα διαδικασία είναι αυτή της **προσφυγής σε διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση**, σύμφωνα με τις διατάξεις του **άρθρου 32 §2β περίπτωση γγ'** του **Ν. 4412/2016** (ΦΕΚ 147/τ.Α'/08.08.2016), «*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*», όπως ισχύουν σήμερα.

Η **χρονική διάρκεια της προς υπογραφή σύμβασης** άρχεται από την ημερομηνία υπογραφής της και θα έχει διάρκεια ένα (1) έτος.

Ο υποψήφιος ανάδοχος μαζί με την προσφορά του, επί ποινή απόρριψης, υποχρεούται να προσκομίσει τα ακόλουθα:

- 1. Αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας**, η ισχύς των οποίων πρέπει να καλύπτει την ημερομηνία της πρόσκλησης σε διαπραγμάτευση, απόσπασμα **ποινικού μητρώου, τελευταίου τριμήνου**, όλων των υπόχρεων της εταιρείας αναλόγως της κατηγορίας στην οποία υπάγεται αυτή, αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος νομικού προσώπου (στοιχεία ταυτοποίησης σε περίπτωση φυσικού προσώπου και ιδρυτικό καταστατικό και πιστοποιητικά τροποποιήσεων του σε περίπτωση νομικού προσώπου με εμφανή σημείωση του τελευταίου Δ.Σ. ή του Διαχειριστή - Νομίμου εκπροσώπου ανάλογα με τον τύπο της συμμετέχουσας εταιρείας, ΦΕΚ) και πιστοποιητικό νόμιμης εκπροσώπησης, αν ο προσφέρων συμμετέχει με εκπρόσωπό του.
- 2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986**, όπως εκάστοτε ισχύει, και στην οποία να δηλώνονται τα εξής:
 - Ότι η εταιρεία αποδέχεται πλήρως όλους τους όρους της παρούσης πρόσκλησης.
 - Ότι διαθέτει και απασχολεί κατάλληλο και νόμιμο προσωπικό για την εκτέλεση των σχετικών με την παρούσα υπηρεσιών και ότι έχει την αποκλειστική ευθύνη για την τήρηση των απαιτούμενων μέτρων για την ασφάλεια του προσωπικού του και την ύπαρξη καταλλήλων Μέσων Ατομικής Προστασίας και εργαλείων και φέρει ακέραια την ευθύνη για τυχόν ατύχημα του προσωπικού.
 - Ότι είναι ο μοναδικός υπεύθυνος και υπόχρεος για την αποζημίωση οποιουδήποτε και για κάθε φύσεως και είδους ζημιές που τυχόν προκύψουν από πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή και του προσωπικού που θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση των εργασιών. Ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ δε φέρει καμία αστική ή άλλη ευθύνη έναντι του προσωπικού που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση των εργασιών ή/και έναντι οποιουδήποτε τρίτου προβάλλοντος δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ευρεσιτεχνίας, σημάτων κλπ., που έχουν άμεση ή έμμεση σχέση για την από μέρους του πλήρη εκτέλεση των σχετικών με την παρούσα υπηρεσιών.
 - Ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς, δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 για τις οποίες αποκλείεται ή μπορεί να αποκλεισθεί.
 - Ότι θα προσκομίσει όλα ή ορισμένα από τα δικαιολογητικά του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016 ως απόδειξη της μη ύπαρξης λόγων αποκλεισμού, καθώς και όλα τα

24PROC014896025 2024-06-06

αποδεικτικά των παραπάνω στοιχείων και εγγράφως, εφόσον του ζητηθεί από το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Η παρούσα πρόσκληση να αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ και στην Ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης (www.uoc.gr).

Ακολουθούν τεχνική περιγραφή και έντυπο Οικονομικής Προσφοράς.

**Ο Αναπληρωτής Διευθυντής της
Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Γεώργιος Χαλκιαδάκης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η συντήρηση, υποστήριξη, αναβάθμιση, επιπλέον προμήθεια αδειών χρήσης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων DocuTracks καθώς και η παροχή του υποσυστήματος υποδοχής αιτήσεων ως Υπηρεσία (SaaS - hosted) για το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Πιο αναλυτικά:

1. Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks

Περιλαμβάνει υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για διάστημα ενός (1) έτους, από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

1. Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης / παραμετροποίησης του λογισμικού με μέγιστο διάστημα διόρθωσης δώδεκα (12) εργάσιμες ημέρες.
2. Εγκατάσταση βελτιωτικών - διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού [διευκρ.: αφορά παροχή και εγκατάσταση διορθωτικών (patches) & βελτιωτικών (updates) προσθηκών στην τρέχουσα έκδοση και όχι αναβάθμιση (upgrade) σε νέες εκδόσεις που παρέχουν επιπρόσθετες λειτουργίες].
3. Ενέργειες προληπτικής συντήρησης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, όπως είναι η λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
4. Απομακρυσμένη βοήθεια σε διαχειριστές για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού.
5. Χρόνο απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης) = 3 ώρες, 8 ώρες ημερησίως (08:00 – 16:00) X 5 ημέρες την εβδομάδα (εργάσιμες ημέρες).
6. Επιτόπια υποστήριξη με φυσική παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού του Αναδόχου σε περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης).

2. Προμήθεια επιπλέον 150 αδειών χρήσης DocuTracks απεριόριστης διάρκειας

3. Υποσύστημα υποδοχής αιτήσεων ως Υπηρεσία (SaaS - hosted)

Παροχή υποσυστήματος υποδοχής αιτήσεων Φοιτητών, Προσωπικού και συναλλασσόμενων ως υπηρεσία (SaaS) για ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Το υποσύστημα παρέχει τη δυνατότητα στον πολίτη να εκτελέσει με πλήρως ηλεκτρονικό τρόπο μια σειρά από διαδικασίες που καλύπτουν δυνητικά το σύνολο των συναλλαγών που ένας Φοιτητής, ένα μέλος του Προσωπικού και γενικότερα οποιοσδήποτε συναλλασσόμενος, μπορεί να έχει με το Πανεπιστήμιο.

Οι λειτουργίες του συγκεκριμένου υποσυστήματος είναι διαθέσιμες στον χρήστη τους μέσα από:

24PROC014896025 2024-06-06

- Μια διαδικτυακή εφαρμογή (responsive web application) με responsive web design για την υποβολή και την παρακολούθηση των υποβληθεισών αιτήσεων & των υποβληθέντων αιτημάτων.
- Μια mobile εφαρμογή (mobile app) για την υποβολή και την παρακολούθηση των υποβληθέντων αιτημάτων.

Οικονομική προσφορά με συμπληρωμένο το ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, όπως δίδεται παρακάτω:

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ							
A/A	Περιγραφή	Μον. Μέτρ.	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Έκπτωση	Τελική Τιμή Μονάδας	Σύνολο χωρίς ΦΠΑ
						ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ	
						ΦΠΑ 24,00%	
						ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	

Στοιχεία Προσφέροντος (Οικονομικού Φορέα)

Επωνυμία εταιρείας:

ΑΦΜ/ΔΟΥ:

Δ/ΝΣΗ εταιρείας:

Τηλ. Επικοινων.:

E-mail:

Νόμιμος Εκπρόσωπος (Ονοματεπώνυμο, ιδιότητα:

.....

Ο χρόνος Ισχύος της Προσφοράς είναι (αριθμητικώς & ολογράφως:

.....

(τόπος-ημερομηνία)

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ
(Υπογραφή – Σφραγίδα)