

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ALEPH 500

Στο Ηράκλειο σήμερα την 21^η Μαΐου 2010, ημέρα Παρασκευή, μεταξύ αφενός:

- Πετράκη Εμμανουήλ – Αντιπρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης (ΦΕΚ 364/17-8-2007 τ. Υ.Ο.Δ.Δ. ΦΕΚ 1091/12-6-2008 τ. Δεύτερο), και νομίμου εκπροσώπου του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΦΜ 090033943, ΔΟΥ Ρεθύμνου), σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. στ Ι του Ν. 2083/92 και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως η «ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ / ΧΡΗΣΤΗΣ» και αφετέρου
- της εταιρείας με την επωνυμία Εξ Λίμπρις Γερμανίας Ε.Π.Ε. (Ex Libris Germany GmbH) που εδρεύει στη Γερμανία, οδός Gasstr. 18, D 22761 Hamburg, ΑΦΜ nr DE 812264533, όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον κ. Uwe Kirper, και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ», συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια :

- της από 23-1-2004 Σύμβασης με αντικείμενο την “προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Βιβλιοθήκης (Λογισμικό και Εξοπλισμός) και Εκπαίδευση του Προσωπικού της Βιβλιοθήκης στο νέο σύστημα”, που εκτελέστηκε από τους δύο παραπάνω κατόπιν διενέργειας ανοικτού δημόσιου τακτικού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την υπ’ αριθμ. 293/23-7-2003 αναλυτική διακήρυξη («η Διακήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο στην υπ’ αριθμ. 469/2-12-03 συνεδρία του Πρυτανικού Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Κρήτης («η Κατακύρωση»).
- της απόφασης ανάθεσης που έλαβε το Πρυτανικό Συμβούλιο του Π.Κ. κατά την υπ’ αριθμ. 658/3-3-10. Συνεδρία της.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «Συντήρηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Βιβλιοθήκης ALEPH 500» σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση.

ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΑΡΘΡΟ 1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Στη Σύμβαση, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται αντίστοιχα στον παρόν άρθρο:

Σύμβαση: η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την υλοποίηση του Έργου.

Έργο: Παροχή υπηρεσιών συνεχούς υποστήριξης λογισμικού, συντήρησης και αναβάθμισης για το Σύστημα ALEPH 500 (λογισμικό)

Άδεια Χρήσης: Η προαναφερθείσα Σύμβαση που υπεγράφη στις 23-1-2004 και με την οποία ο Ανάδοχος εκχώρησε στην Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη μη αποκλειστική και μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης του ALEPH 500 σε περιβάλλον με εγκεκριμένη από τον Ανάδοχο Τεχνική Υποδομή

ALEPH: λογισμικό προστατευμένης πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπορικών δικαιωμάτων για τον αυτοματισμό και τη διαχείριση βιβλιοθηκών, στο εξής καλούμενο «ALEPH».

Σύστημα του Αναδόχου: ο εξοπλισμός και το λογισμικό που προσκτήθηκε με βάση την από 23-1-2004 υπογραφείσα Σύμβαση.

Εγκεκριμένη Τεχνική Υποδομή: το μέρος του Συστήματος που ο Ανάδοχος έχει εγκρίνει για την εγκατάσταση του Αδειοδοτηθέντος Λογισμικού.

Τρέχουσα Έκδοση: η πιο πρόσφατη έκδοση του Συστήματος που έχει διατεθεί στους κατόχους άδειας του Συστήματος του Αναδόχου.

Νέα Έκδοση: νέες εκδόσεις του Συστήματος ή υποσυστημάτων του η άδεια χρήσης των οποίων παρέχεται στην Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη με την Άδεια Χρήσης. Οι εκδόσεις αυτές αναπτύσσονται από τον Ανάδοχο και διατίθενται στους Αδειούχους του Συστήματος με την επίσημη κυκλοφορία τους χωρίς επιπρόσθετο κόστος.

Υποστηριζόμενες εκδόσεις: η τρέχουσα και οι αμέσως δύο προηγούμενες εκδόσεις του Συστήματος, μετά τη γενική κυκλοφορία της Τρέχουσας Έκδοσης για τους κατόχους αδειας του Αναδόχου.

Αναβάθμιση: αναθεωρημένες εκδόσεις και διορθώσεις σφαλμάτων του Συστήματος που μπορεί να γίνουν από τον Ανάδοχο και που διατίθενται στους αδειούχους του Συστήματος του Αναδόχου με την επίσημη κυκλοφορία τους χωρίς επιπρόσθετο κόστος.

Υπηρεσίες Αναβάθμισης: Ο Ανάδοχος παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη διορθώσεις σφαλμάτων (service packs), εκδόσεις, καθώς και αντίστοιχα προγράμματα που εκτελούν την αναβάθμιση (upgrade express kit)

Σύμβαση Συντήρησης: η υλοποίηση του αντικειμένου (άρθρου 2) της παρούσας σύμβασης

Περίοδος Συντήρησης: 8 μήνες έως 31-12-2010.

Αμοιβή Συντήρησης: το ποσό που θα καταβληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη στον Ανάδοχο για τις υπηρεσίες του αντικειμένου του Έργου

Συμβατικό Τίμημα: το συνολικό συμβατικό ποσό που θα καταβληθεί για την υλοποίηση του Έργου.

Πρόγραμμα πληρωμών: οι ημερομηνίες και όροι για τις πληρωμές του Αναδόχου σύμφωνα με το Άρθρο 18

Ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης: η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης

Ημέρα: η ημερολογιακή ημέρα

Όλοι οι υπόλοιποι ορισμοί της Άδειας Χρήσης ισχύουν και στην παρούσα Σύμβαση στο βαθμό που απαιτείται λόγω αναφοράς ή περιεχομένου.

ΑΡΘΡΟ 2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος, στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, αναλαμβάνει την εκτέλεση του **Έργου** που περιλαμβάνει, την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης λογισμικού, συντήρησης και αναβάθμισης του αδειοδοτηθέντος λογισμικού για **οκτώ (8) μήνες**

Το Έργο θα υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο σύμφωνα με τον τρόπο, τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται αναλυτικά στη Σύμβαση.

Αναλύονται ειδικότερα τα ακόλουθα:

Υπηρεσίες υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης λογισμικού για 21 χρήστες προσωπικού και 50 χρήστες δημόσιου καταλόγου

Με προϋπόθεση τις έγκαιρες και αδιάκοπες πληρωμές και την εκπλήρωση των άλλων υποχρεώσεων εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής / Χρήστη όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση Συντήρησης, ο Ανάδοχος συμφωνεί να παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη συνεχή τεχνική υποστήριξη και υπηρεσίες συντήρησης κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας του Αναδόχου. Οι Υπηρεσίες αυτές αφορούν στις Υποστηριζόμενες Εκδόσεις, καθώς και στις Αναβαθμίσεις και στις νέες Εκδόσεις της Τρέχουσας Έκδοσης που βρίσκεται σε χρήση στην Εγκατάσταση του Χρήστη και είναι οι ακόλουθες :

- 1.1 Διάγνωση και διόρθωση σφαλμάτων του Συστήματος που αναφέρονται από την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη με τρόπο που ορίζεται στην Ενότητα «Υποχρεώσεις του Αναδόχου»
- 1.2 Νέες εκδόσεις και Αναθεωρήσεις του Συστήματος αδειοδοτηθείσες στην Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη με βάση την Άδεια Χρήσης, που μπορεί να αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο και που παρέχονται στους κατόχους άδειας του Συστήματος του Αναδόχου κατόπιν της επίσημης κυκλοφορίας τους χωρίς επιπρόσθετο κόστος, μη συμπεριλαμβανομένου του κόστους που επιβαρύνεται ο Ανάδοχος για την προσαρμογή, εγκατάσταση, μετατροπή δεδομένων και /ή ειδικών εργασιών αν υπάρξουν και όπως αυτές ορίζονται ακολούθως και
- 1.3 Αναθεώρηση των οδηγιών λειτουργίας αν τυχόν καταστεί αναγκαίο με την παροχή των Νέων Εκδόσεων και των Αναθεωρήσεων του Συστήματος.

ΑΡΘΡΟ 3 ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η επίσημη γλώσσα της σύμβασης θα είναι η ελληνική.

ΑΡΘΡΟ 4 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 4.1 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης συμφωνεί να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διατηρήσει το Αδειοδοτηθέν Λογισμικό εμπιστευτικό, συμπεριλαμβανομένου και του Λογισμικού Τρίτων, και όλο το υλικό και τεκμηρίωση που αντιστοιχεί σε αυτά, το οποίο γενικά δεν έχει διατεθεί χωρίς περιορισμούς αθέτησης της εμπιστευτικότητας. Η Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστης δεν θα διαθέσει ή δεν θα διανείμει κανένα κωδικό προγράμματος ή εμπιστευτική περιγραφή σχετικά με το Αδειοδοτηθέν Λογισμικό σε

οποιαδήποτε μορφή σε ομάδες άλλες από υπαλλήλους, διαχειριστές, στελέχη ή αντιπροσώπους της Αναθέτουσας Αρχής, και παρά μόνο με σκοπό την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση του Αναδόχου.

- 4.2 Η τοποθέτηση από τον Ανάδοχο μιας ειδοποίησης κοπράιτ σε οποιοδήποτε τμήμα οποιουδήποτε Αδειοδοτηθέντος Λογισμικού ή σε οποιαδήποτε αναβάθμιση τέτοιου Αδειοδοτηθέντος Λογισμικού δεν υποβιβάζει (εξαιτίας της δημοσίευσης του) καμία αξίωση ότι ένα τέτοιο τμήμα είναι εμπορικό απόρρητο ή περιέχει ιδιόκτητη ή εμπιστευτική πληροφορία του Αναδόχου.
- 4.3 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης συμφωνεί να διατηρεί εμπιστευτικό όλο αυτό το Αδειοδοτηθέν Λογισμικό, τις αναβαθμίσεις και εξελίξεις του Αδειοδοτηθέντος Λογισμικού, τουλάχιστον στο βαθμό που προστατεύει τις δικές της, παρόμοιες εμπιστευτικές πληροφορίες, καθώς και να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις σε συμμόρφωση με τα πρότυπα που είναι γενικώς αποδεκτά από την Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστη, έτσι ώστε να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα τέτοιων πληροφοριών. Κανένα τμήμα καμίας αναβάθμισης ή εξέλιξης του Αδειοδοτηθέντος Λογισμικού δεν δύναται να αποκαλυφθεί, εκτός σε εκείνους τους υπαλλήλους, τους διαχειριστές, τα στελέχη και τους εκπροσώπους που χρειάζονται να χρησιμοποιήσουν τέτοιες πληροφορίες, σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία.
- 4.4 Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής/ Χρήστη, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υπόσχεση.

Όλα τα βιβλιογραφικά αρχεία, τα πρότυπα, τα αντικείμενα καταλόγου και άλλα αρχεία τα οποία έχουν καταχωρηθεί στη βάση δεδομένων του Συστήματος του Αναδόχου ή παρέχονται στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή είναι και θα παραμείνουν αποκλειστική περιουσία της Αναθέτουσας Αρχής/ Χρήστη. Ο Ανάδοχος δεν θα αντιγράψει ή χρησιμοποιήσει τέτοια αρχεία χωρίς την συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός και μόνο για να εκτελέσει τις εργασίες που έχει αναλάβει σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση ή με τη Σύμβαση Συντήρησης και δεν θα μεταφέρει τέτοια αρχεία σε κανένα άλλο άτομο ή ομάδα που δεν εμπλέκεται στην εκτέλεση τέτοιων εργασιών, χωρίς την συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Επίσης, ο Ανάδοχος θα επιστρέψει τα αρχεία που του έχουν υποβληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή με την ολοκλήρωση του έργου που ορίζεται υπό την παρούσα.

Η Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστης θα έχει το δικαίωμα, χωρίς τη συναίνεση του Αναδόχου, να εξάγει τέτοια δεδομένα σε μορφές βιομηχανικών προτύπων, χρησιμοποιώντας το λογισμικό του Αναδόχου και χωρίς επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστη. Η Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστης αναγνωρίζει ότι οι μέθοδοι αποθήκευσης, σύνταξης, μορφοποίησης και σελιδοποίησης αποτελούν ιδιόκτητες πληροφορίες και πληροφορίες που αποτελούν επαγγελματικά απόρρητα του Αναδόχου και προστατεύονται από τον Νόμο Προστασίας της Πνευματικής Ιδιοκτησίας.



- 4.5 Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της υπόσχεσής του όπως προκύπτει από το άρθρο 4.4, η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών, καθώς και την παράλειψή της στο μέλλον.
- 4.6 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης συμφωνεί ότι ο Ανάδοχος δύναται, κατά διαστήματα και κατόπιν συναίνεσης της Αναθέτουσας Αρχής, να εκδίδει δελτία τύπου, επίσημες ανακοινώσεις στα Μ.Μ.Ε., σε έντυπη μορφή ή στους δικτυακούς τόπους (websites) της Ex Libris ή σχετικά θέματα ειδήσεων ή οποιαδήποτε άλλη εξυπηρετική μορφή ή σχετικά έγγραφα αναφορικά με την παρούσα Σύμβαση, με εξαίρεση τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 5 ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- 5.1 Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.
- 5.2 Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.
- 5.3 Ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα να αναθέσει την εκτέλεση οποιασδήποτε υποχρέωσης του που προκύπτει από τη Σύμβαση αυτή στη μητρική εταιρεία Εξ Λίμπρις Ισραήλ ΕΠΕ, σε άλλη θυγατρική του εταιρεία ή αντιπρόσωπο / προμηθευτή του ALEPH, με την προϋπόθεση όμως ότι η νομική ευθύνη της σύμβασης θα παραμείνει στον Ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 6 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

- 6.1 Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει για την υλοποίηση του Έργου ή μέρους αυτού κανέναν υπεργολάβο χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής / Χρήστη.
- 6.2 Σε καμία περίπτωση οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστη.
- 6.3 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.
- 6.4 Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος ενημερώνει προηγουμένως την Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη της σκοπιμότητας



χρήσης του εν λόγω υπεργολάβου και της συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

- 6.5 Η Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστης δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, έπειτα από πλήρως τεκμηριωμένη αιτιολόγηση από την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη. Ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής/ Χρήστη, σε εύλογο χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί από κοινού ότι απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη.
- 6.6 Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστης δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ / ΧΡΗΣΤΗ

ΑΡΘΡΟ 7 ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 7.1 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης θα εξασφαλίσει ότι το Σύστημα (που για τους σκοπούς των άρθρων 7 και 8 συμπεριλαμβάνει και το λογισμικό τρίτων) χρησιμοποιείται μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Άδεια Χρήσης και επίσης θα εξασφαλίσει ότι οι Υποστηριζόμενες Εκδόσεις χρησιμοποιούνται από ένα καταρτισμένο, κατάλληλα εκπαιδευμένο και πεπειραμένο προσωπικό, σύμφωνα με τις οδηγίες του Αναδόχου.
- 7.2 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης θα εξασφαλίσει ότι η καθορισμένη λήψη αντιγράφων ασφαλείας, επανεκκίνηση, ασφάλεια στοιχείων και άλλες διαδικασίες που απαιτεί η σωστή χρήση του Συστήματος είναι διαθέσιμες και πραγματοποιούνται σωστά στις Εγκαταστάσεις του.
- 7.3 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης θα εγκαταστήσει ή θα φροντίσει για την εγκατάσταση Νέων Εκδόσεων και Αναβαθμίσεων της Τρέχουσας Έκδοσης σύμφωνα με τις οδηγίες του Αναδόχου.
- 7.4 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης θα εγκαταστήσει (εξαιτίας ειδικών περιστάσεων που διέπουν την Ελληνική Έκδοση του Συστήματος) Αναβαθμίσεις εντός 3 μηνών και Νέες Εκδόσεις εντός 24 μηνών από την ανακοίνωση του Αναδόχου για την κυκλοφορία και γενική διαθεσιμότητα τέτοιων Αναβαθμίσεων και Νέων Εκδόσεων. Η εγκατάσταση τέτοιων Νέων Εκδόσεων και Αναβαθμίσεων είναι υποχρεωτική προϋπόθεση για τη συνεχή υποστήριξη εκ μέρους του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα ενημερώσει εγκαίρως την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη σχετικά με τη λήξη παροχής εκ μέρους του υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης για εκδόσεις προγενέστερες της Τρέχουσας.
- 7.5 Η Αναθέτουσα Αρχή / Ο Χρήστης θα ειδοποιεί το συγκεκριμένο κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου (αυτό που θα έχει υποδείξει ο Ανάδοχος) τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κατά προτίμηση μέσω του ειδικού συστήματος αναφορών του Αναδόχου που προστατεύεται με κωδικούς, σχετικά με όλα τα φερόμενα Σφάλματα και θα

παράσχει στον Ανάδοχο όλα τα στοιχεία που απαιτούνται προκειμένου να γίνει αναπαραγωγή του Σφάλματος στην δικιά του Εγκατάσταση. Για τέτοιες ειδοποιήσεις, αναφορές και μεταφορά στοιχείων ο Ανάδοχος θα παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη τη δυνατότητα δοκιμαστικών προσβάσεων που η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης συμφωνεί να εκμεταλλευτεί στο μέγιστο. Για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης της εγκατάστασης της Αναθέτουσας Αρχής / Χρήστη εκ μέρους του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης θα ορίσει ένα άτομο ως συντονιστή υποστήριξης. Το άτομο αυτό θα αναλάβει την επικοινωνία με τον Ανάδοχο και θα έχει την ευθύνη συντονισμού όλων των επαφών μεταξύ των Εγκαταστάσεων του Αναδόχου και της Αναθέτουσα Αρχής / Χρήστη.

- 7.6 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης θα εκτελεί όλες τις απαραίτητες ενέργειες που ενδέχεται να αιτήσει ο Ανάδοχος προκειμένου να οριστεί σαφώς το φερόμενο Σφάλμα στην Εγκεκριμένη Τεχνική Υποδομή του Χρήστη.
- 7.7 Για την εφαρμογή των όρων των Αρθρων 12 και 13 της παρούσας, η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης θα παρέχει τέτοια σύνδεση από την Εγκεκριμένη Τεχνική Υποδομή της ώστε να επιτρέπει συνεχή και απεριόριστη ηλεκτρονική πρόσβαση από απόσταση στον Ανάδοχο μέσω TCP/IP, συμπεριλαμβανομένων Telnet και FTP. Σε περίπτωση που τέτοια πρόσβαση παρακαλύπεται ή διακόπτεται για ουσιαστικό χρονικό διάστημα εξαιτίας περιστάσεων που τελούν υπό τον έλεγχο της Αναθέτουσας Αρχής / Χρήστη, ο Ανάδοχος μπορεί να αυξήσει το Κόστος Συντήρησης που ορίζεται εν τω παρόντι κατά 25%, με επιφύλαξη κάθε δικαιώματος, ως προς τις διατάξεις της παραγράφου 13 (κατωτέρω).

ΑΡΘΡΟ 8 ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- 8.1 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης συμφωνεί να χρησιμοποιεί το Σύστημα αποκλειστικά και μόνο εντός της Εγκεκριμένης Τεχνικής Υποδομής και σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες λειτουργίες του Αναδόχου.
- 8.2 Κατά τις περιόδους όταν η Εγκεκριμένη Τεχνική Υποδομή τίθεται σε κατάσταση μη λειτουργίας, το Σύστημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί προσωρινά πάνω σε υπολογιστή υποστήριξης ή σε κάποιο υπολογιστή αντικατάστασης, συμβατό με την Τρέχουσα Έκδοση και με επαρκή χωρητικότητα, μέχρι να επισκευαστεί η Εγκεκριμένη Τεχνική Υποδομή, ανάλογα με την περίπτωση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος ειδοποιηθεί για το θέμα σε λογικό χρονικό διάστημα.
- 8.3 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης δεν επιτρέπεται να αλλάξει ή να τροποποιήσει το Σύστημα, ούτε και να το συγχωνεύσει με άλλα προγράμματα υπολογιστών χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση του Αναδόχου.
- 8.4 Σε περίπτωση που το Σύστημα τροποποιηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη ή οποιονδήποτε τρίτο χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση του Αναδόχου, ή σε περίπτωση που κάποιο άλλο λογισμικό που δεν έχει προμηθεύσει ο Ανάδοχος λειτουργήσει στην Εγκεκριμένη Τεχνική Υποδομή με αποτέλεσμα να επιφέρει επίσημο αποτέλεσμα στη χρήση και / ή στη συντήρηση του Συστήματος, ο Ανάδοχος δεν θα φέρει καμία ευθύνη παροχής των υπηρεσιών που αναφέρονται στο Τμήμα «Υποχρεώσεις του Αναδόχου»

 7



παρακάτω, σε σχέση με αυτού του είδους τα επιζήμια αποτελέσματα και θα έχει το δικαίωμα να χρεώσει την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη με Αμοιβή για Συντήρηση, σύμφωνα με τους όρους του Άρθρου 13 παρακάτω για οποιαδήποτε υπηρεσία παρέχεται από τον Ανάδοχο σε τέτοια περίπτωση.

- 8.5 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης συμφωνεί να εγκαταστήσει αναβαθμίσεις της Εγκεκριμένης Τεχνικής Υποδομής λειτουργίας του Συστήματος ή άλλων χρήσεων λογισμικού στο βαθμό που απαιτείται και σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας του Αναδόχου, πριν από την εγκατάσταση Νέων Εκδόσεων.

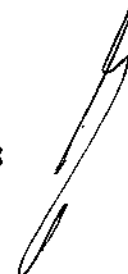
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΑΡΘΡΟ 9 ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 9.1 Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.
- 9.2 Με την παρούσα ο Ανάδοχος παρέχει στην Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη μη μεταβιβάσιμη, μη αποκλειστική, διαρκή υποκειμένη στα Άρθρα 20, 21 και 22 άδεια χρήσης οποιουδήποτε συστατικού μέρους του λογισμικού στη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

ΑΡΘΡΟ 10 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

- 10.1 Ο Ανάδοχος θα αποζημιώσει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη, κατά οποιασδήποτε ζημίας που προκαλείται σε αυτήν λόγω υπαιτιότητας του Αναδόχου ή από συνεργάτες του Αναδόχου σε σχέση με την υλοποίηση του Έργου.
- 10.2 Ο Ανάδοχος συνδράμει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε διαμάχης, εξώδικης ή δικαστικής με τρίτους, η οποία σχετίζεται με την αδυναμία εκ μέρους του να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή με την πλημμελή εκπλήρωση αυτών.
- 10.3 Περιορισμός Ευθύνης για τον Ανάδοχο: ο Ανάδοχος δεν θα επωμίζεται καμία ευθύνη για έμμεσες, τυχαίες, ειδικές ή επακόλουθες ζημιές που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παροχή, την εκτέλεση, ή τη χρήση του Συστήματος του Αναδόχου ή οποιουδήποτε τμήματος αυτού από την Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστη ή από τους εκπροσώπους ή υπεύθυνους της Αναθέτουσας Αρχής, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, και των εξής: στήριξης, κάλυψης, ή απώλειας προβλεπόμενου κέρδους ή ευκολίας, ακόμα και αν ο Ανάδοχος έχει πληροφορηθεί για το ενδεχόμενο να προκύψουν τέτοιες ζημιές.
- 10.4 Η Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει τον Ανάδοχο και να τον θεωρεί ότι δεν φέρει καμία υπαιτιότητα για οποιαδήποτε απώλεια, ευθύνη και δαπάνες διευθέτησης, συμπεριλαμβανομένων και δικαστικών εξόδων και εύλογων αμοιβών δικηγόρων, που προκύπτουν από οποιοδήποτε αγωγές εγείρονται κατά ή βαρύνουν τον Ανάδοχο, τα οποία οφείλονται σε οποιαδήποτε χρήση, από την Αναθέτουσα Αρχή ή για



λογαριασμό της, οποιονδήποτε προϊόντων που δεν παρέχονται από τον Ανάδοχο, αλλά χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το Αδειοδοτηθέν Λογισμικό.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 11 ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες συντήρησης στην Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη ως τις 31-12-2010, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΑΡΘΡΟ 12 ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που κάποιο πρόβλημα το οποίο έχει αναφερθεί από την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη σύμφωνα με το άρθρο 7.5 (παραπάνω) παραμένει ακαθόριστο ή άλυτο αφότου η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης έχει λάβει τα μέτρα που καθορίζονται από το κέντρο υποστήριξης του Αναδόχου, ο μηχανικός υποστήριξης λογισμικού του Αναδόχου θα προβεί στις ακόλουθες ενέργειες χωρίς καμία επιπλέον χρέωση για την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη και υπό τον όρο ότι το πρόβλημα είναι Σφάλμα μέρους Υποστηριζόμενης Έκδοσης [λογισμικού] που δεν έχει υποστεί τροποποίηση:

- 12.1 Θα επιχειρήσει να διορθώσει ή να παρακάμψει το Σφάλμα παρέχοντας στην Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη διορθωτική λύση και / ή πληροφορίες, στο μέτρο που αυτά υπάρχουν.
- 12.2 Αν το Σύστημα έχει τεθεί εκτός λειτουργίας και παραμένει έτσι, ο Ανάδοχος θα προβεί σε εύλογες εμπορικές προσπάθειες να αντιμετωπίσει το Σφάλμα παρέχοντας επιτόπου επιδιορθώσεις ή παρακάμψεις αυτού, όπως ακολουθεί:
 - 12.2.1 Για προβλήματα που εμποδίζουν τη χρήση μιας πρωταρχικής λειτουργίας του Συστήματος, θα ανταποκρίνονται εντός 12 εργάσιμων ωρών.
 - 12.2.2 Για προβλήματα που επηρεάζουν την ακεραιότητα της βάσεως δεδομένων, θα ανταποκρίνονται εντός 12 εργάσιμων ωρών.
 - 12.2.3 Για προβλήματα που δεν απορυθμίζουν τη συνήθη χρήση του Συστήματος, το πρόβλημα θα αποκαθίσταται με Αναβάθμιση.

ΑΡΘΡΟ 13 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΥΘΥΝΗ

Σε περίπτωση που το προσωπικό του Αναδόχου χρειαστεί να αντιμετωπίσει ένα πρόβλημα, το οποίο πηγάζει από αλλαγές που έχουν γίνει στο Σύστημα ή σε λογισμικό τρίτων χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του Αναδόχου, ή σε περίπτωση προβλημάτων που απορρέουν από άλλο λογισμικό, το οποίο δεν υποστηρίζεται υπό την παρούσα Σύμβαση Συντήρησης ή

λόγω αδυναμίας της Αναθέτουσας Αρχής / Χρήστη να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της υπό το Άρθρο 7 παραπάνω ή ως αποτέλεσμα βλαβών λόγω αμέλειας, κατάχρησης, λάθος χρήσης ή καταστροφής του Συστήματος, από άλλους εκτός του Αναδόχου ή από κακόβουλη πρόθεση του Χρήστη, τότε ο Ανάδοχος θα έχει το δικαίωμα να χρεώνει Αμοιβή Εργασιών Επισκευής, όπως προβλέπεται στις παρακάτω παραγράφους:

Επαγγελματικές Υπηρεσίες Συντήρησης που παρέχονται από τον Ανάδοχο με καταβολή συμπληρωματικής αμοιβής

13.1 Ο Ανάδοχος θα έχει το δικαίωμα να χρεώνει την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη με Αμοιβή Εργασιών Συντήρησης για οποιεσδήποτε Υπηρεσίες παρέχονται στο Χρήστη με αίτημά του και οι οποίες δεν προβλέπονται από τα Άρθρα 2 ή 12 της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, και των παρακάτω:

- I. Επισκέψεις στις εγκαταστάσεις και άλλες εργασίες από το προσωπικό του Αναδόχου, αναφορικά με τα Άρθρα 8.3 ή 8.4 (παραπάνω) ή αναφορικά με τη μη συμμόρφωση του Χρήστη με οποιονδήποτε όρο του Άρθρου 7 παραπάνω.
- II. Εγκατάσταση και υλοποίηση Αναβαθμίσεων και Νέων Εκδόσεων
- III. Ανάπτυξη και προμήθεια εξειδικευμένων προϊόντων προσαρμοσμένων στις ανάγκες του Χρήστη.
- IV. Ανάπτυξη τρεχόντων προγραμμάτων μετατροπής δεδομένων ή μεταφοράς δεδομένων ή αρχείων που δεν προβλέπονται από την Σύμβαση Άδειας.
- V. Εκπαίδευση ή επανεκπαίδευση που σχετίζονται με το Σύστημα.
- VI. Προσπάθειες επιδιόρθωσης σφαλμάτων ή ζημιών στο λογισμικό, τα οποία προκαλούνται από εσφαλμένη χρήση, ατύχημα ή τροποποίηση του Συστήματος, ως αποτέλεσμα ενεργειών ή απραξίας από την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη ή από υπαλλήλους ή αντιπροσώπους που απασχολούνται έμμεσα από το Χρήστη ή ελέγχονται από αυτόν και
- VII. Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε σχέση με τα Άρθρα 13.1.I ως 13.1.VI (παραπάνω)

13.2 Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις παραπάνω υπηρεσίες και άλλες υπηρεσίες, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του προσωπικού του Αναδόχου ή των αντιπροσώπων του, είτε σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες ωριαίες ή ημερήσιες χρεώσεις του Αναδόχου (και τα εύλογα έξοδα ταξιδιού, διαμονής, διατροφής και άλλα έκτακτα έξοδα), ή σύμφωνα με τους ειδικούς όρους που έχουν συμφωνηθεί από τα συμβαλλόμενα μέρη, όσον αφορά τη συγκεκριμένη εργασία.

ΑΡΘΡΟ 14 ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε αντικαταστάσεις λογισμικού και σε οποιεσδήποτε άλλες απαραίτητες ή κατάλληλες ενέργειες με δικές του δαπάνες και λαμβάνοντας υπόψη τις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Λογισμικού, όταν οι ενέργειες αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων Τρίτων Προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν η Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστης εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών. Σε

τέτοιες περιπτώσεις, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργικότητας. Επίσης, ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής/ Χρήστη από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, η Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστης οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί έναντι του Τρίτου, δικαστικά και εξώδικα, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής/ Χρήστη. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστης λόγω αυτής της κατάστασης, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων. Αφετέρου, υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή/Χρήστη για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ενδίκου μέσου.

ΑΡΘΡΟ 15 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 15.1 Η ευθύνη του Αναδόχου υπό την παρούσα Σύμβαση σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που εισπράττονται από τον Ανάδοχο και καταβάλλονται από την Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστη υπό την παρούσα Σύμβαση κατά τους οκτώ μήνες πριν την έγερση της απαίτησης.
- 15.2 Η Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστης συμφωνεί να αποζημιώσει τον Ανάδοχο, και να τον θεωρεί απαλλαγμένο από οποιαδήποτε διεκδίκηση, δαπάνη, απώλεια, ευθύνη και δαπάνη διευθέτησης, συμπεριλαμβανομένων και δικαστικών εξόδων και εύλογων αμοιβών δικηγόρων, που προκύπτουν από οποιοδήποτε αγωγές εγείρονται κατά ή βαρύνουν τον Ανάδοχο, τα οποία οφείλονται σε οποιαδήποτε χρήση από την Αναθέτουσα Αρχή/ Χρήστη ή από τους υπαλλήλους, εκπροσώπους, αρωγούς και τρίτους για λογαριασμό της, ή σε χρήση από τον Ανάδοχο ή τους υπαλλήλους ή τους εκπροσώπους του που παρέχουν υπηρεσίες υπό την Παρούσα οποιονδήποτε προϊόντων που δεν παρέχονται από τον Ανάδοχο, αλλά χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το Σύστημα.

ΠΛΗΡΩΜΕΣ

ΑΡΘΡΟ 16 ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 16.1 Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, αντίστοιχο τιμολόγιο
- 16.2 Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ



ΑΡΘΡΟ 17 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ

17.1 Το Συμβατικό Τίμημα για την εκτέλεση του Έργου από τον Ανάδοχο, καθορίζεται στο ποσό των 15.786,22 Ευρώ (δέκα πέντε χιλιάδων επτακοσίων ογδόντα έξι ευρώ και είκοσι δύο λεπτά) μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Το ποσό αυτό αναφέρεται στο κόστος υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης για ένα έτος, δηλαδή για 8 μήνες ως τις 31-12-2010.

17.2 Στο Συμβατικό Τίμημα δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. που αναλογεί, ο οποίος βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΡΘΡΟ 18 ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται σε τέσσερις ισόποσες δόσεις/φάσεις

Όλες οι παραπάνω αναφερόμενες πληρωμές θα πραγματοποιηθούν μετά την έκδοση αντίστοιχου τιμολογίου

Όλες οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται σε Ευρώ

ΑΡΘΡΟ 19 ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Τα τραπεζικά έξοδα που προκύπτουν για κάθε πληρωμή βαρύνουν τον Ανάδοχο.

ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΟΛΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 20 ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση θα ισχύσει από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της Σύμβασης με την επιφύλαξη της εκτέλεσής της από αμφοτέρα τα συμβαλλόμενα μέρη της και θα συνεχίσει για μια απροσδιόριστη χρονική περίοδο, υποκείμενη ωστόσο στις διατάξεις των άρθρων 21 και 22.

ΑΡΘΡΟ 21 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

21.1 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- β) ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής
- γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής

- δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις κατάσχεσης σε βάρος του, για το σύνολο ή για σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.
- ε) εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.

21.2 Με την μετά από ακύρωση της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται κατόπιν αιτήσεως της πρώτης:

- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή οποιαδήποτε υλικά ή άλλα αγαθά αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή της έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

21.3 Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία που υπέστη μέχρι του ανώτατου ποσού του Συμβατικού Τιμήματος που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του Έργου που δεν μπορεί, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης, να χρησιμοποιηθεί για τον προοριζόμενο σκοπό.

ΑΡΘΡΟ 22 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Εάν (i) η Αναθέτουσα Αρχή αθετήσει την πληρωμή οποιοδήποτε ποσού οφειλόμενου υπό την παρούσα ή (ii) με διαφορετικό τρόπο αδυνατεί να τηρήσει τους όρους της Άδειας ή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της υπό την παρούσα Σύμβαση, πέραν των εκατό είκοσι (120) ημερών μετά από την παραλαβή από την Αναθέτουσα Αρχή γραπτής ειδοποίησης από τον Ανάδοχο σχετικά με μια τέτοια αθέτηση, τότε ο Ανάδοχος θα έχει άμεσα το δικαίωμα να προσβάλλει την παρούσα Σύμβαση και να ανακαλέσει την Άδεια με γραπτή ειδοποίηση προς την Αναθέτουσα Αρχή. Η υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής να καταβάλει όλες τις δεδουλευμένες χρεώσεις που θα έχουν προκύψει ως την προσβολή της Σύμβασης, θα ισχύει και αφού προσβληθεί η παρούσα Σύμβαση από τον Ανάδοχο. Αυτή η ανάκτηση της κατοχής θα είναι χωρίς παραίτηση από οποιοδήποτε αποζημιώσεις δικαιούται ο Ανάδοχος σύμφωνα με το νόμο ή που του παρέχεται δικαστικώς.

ΑΡΘΡΟ 23 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

23.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά Ανωτέρας Βίας.

23.2 Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της Ανωτέρας Βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός

αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

ΑΡΘΡΟ 24 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 24.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο
- 24.2 Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.
- 24.3 Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική ή διαιτητική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία έξη (6) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας. Τα Δικαστήρια που εδρεύουν στο Ρέθυμνο θα έχουν την αποκλειστική δικαιοδοσία να αποφασίσουν για οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και αφορά την παρούσα σύμβαση.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 25 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 25.1 **Τροποποιήσεις.** Η παρούσα Σύμβαση δεν δύναται να αλλάξει, να τροποποιηθεί, να ανακληθεί, να ακυρωθεί ή να παραβλεφθεί στο σύνολό της ή εν μέρει, παρά μόνο με επίσημο έγγραφο το οποίο υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη της παρούσας και καμία παραίτηση από οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης δεν θα αποτελεί παραίτηση από άλλη διάταξη της παρούσας (όμοια ή όχι), ούτε μια τέτοια παραίτηση θα αποτελεί συνεχή παραίτηση, εκτός εάν προβλέπεται ρητώς στο εν λόγω έγγραφο.
- 25.2 **Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής:** Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση αυτή χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Αναδόχου.
- 25.3 **Διάδοχοι.** Εκτός εάν προβλέπεται ρητώς κάτι διαφορετικό, η παρούσα Σύμβαση θα ενεργοποιηθεί προς όφελος και θα είναι δεσμευτική για τα συμβαλλόμενα μέρη της, τους αντίστοιχους διαδόχους τους και τους επίσημους εκδοχείς τους.
- 25.4 **Αήλωση Εμπιστευτικότητας:** Εκτός των περιπτώσεων που απαιτούνται από το νόμο και στο βαθμό που αυτό είναι ευλόγως απαραίτητο για την αναθεώρηση και αξιολόγηση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα, τα περιεχόμενα της παρούσας

Σύμβασης είναι μη εκδόσιμα, ιδιόκτητα και εμπιστευτικά και δεν δύνανται να αντιγραφούν, να αποκαλυφθούν ή να χρησιμοποιηθούν, εν μέρει ή εν συνόλω, χωρίς τη ρητή, γραπτή άδεια του ΠΩΛΗΤΗ.

ΠΡΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ, τα συμβαλλόμενα μέρη επικύρωσαν την παρούσα Σύμβαση, την πρώτη ημερομηνία που αναγράφεται στην αρχή της παρούσας.

Για τον Ανάδοχο

Για την Αναθέτουσα Αρχή / Χρήστη

Όνομα: Uwe Kirper

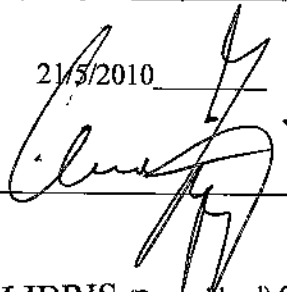
Όνομα: Μανόλης Πετρόκης

Τίτλος: Προϊστάμενος Οικονομικών Υπηρεσιών

Τίτλος: Αντιπρύτανης Οικονομικού
Προγραμματισμού & Ανάπτυξης

Ημερομηνία: 21/5/2010

Ημερομηνία: 21/05/2010

Υπογραφή: 

Υπογραφή: 

EX LIBRIS (Deutschland) GmbH
Gasstrasse 18, Haus 2
D-22761 Hamburg
Tel.: +49(0)40 / 89 80 9-0

