



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: κ. Χαλκιαδάκης Γεώργιος
Τηλέφωνο: 2810 393361
Email: xalkis@uoc.gr

Ρέθυμνο, 25/02/2025
Α.Π. : 4138

Προς
την εταιρεία «**OTS A.E.**»
Αλεξανδρουπόλεως 25
Τ.Κ. 115 27 Αθήνα
Τηλ.: 2310 590140
E-Mail: sales@ots.gr, mtsimpita@ots.gr
www.ots.gr

Π Ρ Ο Σ Κ Λ Η Σ Η Σ Ε Δ Ι Α Π Ρ Α Γ Μ Α Τ Ε Υ Σ Η

Θέμα: Πρόσκληση συμμετοχής σε διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση κατά τα άρθρο 32 παρ.2, περίπτ. β' υποπερίπτ. γγ' και 32Α του ν. 4412/2016 για την ανάθεση σύμβασης που αφορά την συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης»

CPV: 72261000-2- Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Ο Π Ρ Υ Τ Α Ν Η Σ Τ Ο Υ Π Α Ν Ε Π Ι Σ Τ Η Μ Ι Ο Υ Κ Ρ Η Τ Η Σ

Έχοντας υπόψη:

Τις διατάξεις:

- του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), όπως ισχύει σήμερα και ειδικά την παρ. 2 του άρθρου 32 2γ,
- του Π.Δ. 296/1973 (ΦΕΚ 239τ.Α'/73) Περί καθορισμού του τίτλου και της έδρας του εν Κρήτη ιδρυθέντος Πανεπιστημίου, του Ν.Δ. 114/1974 (ΦΕΚ 310τ.Α/1974) περί τροποποίησης και συμπλήρωσης του Ν.Δ. 87/1973 (ΦΕΚ 159τ.Α'/73) «περί ιδρύσεως Πανεπιστημίων εις Θράκη και εις Κρήτην» και επεκτάσεως διατάξεων τινών αυτού εις άπαντα τα ΑΕΙ....., του Ν. 259/1976 (ΦΕΚ 25τ.Α'/76) Περί τροποποίησης και συμπλήρωσης των περί Πανεπιστημίων Θράκης και Κρήτης κειμένων διατάξεων....., καθώς και της λοιπής νομοθεσίας περί Παν/μίου Κρήτης,

3. του ν. 4957/2022 (Α' 141) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις», ιδίως του άρθρου 14 παρ. 1 περ. ζ' και 448 παρ. 5,
4. του Π.Δ. 358/1998 (ΦΕΚτ.Α' 240/29-10-1998) «Περί Οργανισμού Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης»
5. του ν. 2690/1999 (ΦΕΚτ.Α' 45/09-03-1999) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,
6. του ν. 4270/2014 (ΦΕΚ τ.Α' 143/28-6-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
7. του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ τ.Α' 145/5-8-2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
8. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει σήμερα,
9. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
10. της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
11. του Π.Δ. 54/2018 (ΦΕΚ Α' 103/13.06.2018) «Ορισμός του περιεχομένου και του χρόνου έναρξης της εφαρμογής του Λογιστικού Πλαισίου της Γενικής Κυβέρνησης»,
12. της υπ' αριθ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
13. της υπ' αριθ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
14. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς.

Τις αποφάσεις:

1. Την υπ' αριθ. 7872/12-04-2024 (ΦΕΚ τ. Υ.Ο.Δ.Δ. 377/16.04.2024) Διαπιστωτική Πράξη Πρύτανη με θέμα «Εκλογή» Πρύτανη και ορισμός τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως διορθώθηκε (ΦΕΚ τ. Υ.Ο.Δ.Δ. 411/25.04.2024),
2. την υπ' αριθ. 18306/03-09-2024 (ΦΕΚ 5137/11-9-2024 τεύχος Β') Απόφαση του Πρύτανη με θέμα «Καθορισμός των τομέων ευθύνης, μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στους τέσσερις Αντιπρυτάνεις του Πανεπιστημίου Κρήτης και καθορισμός της σειράς αναπλήρωσης του Πρύτανη από τους Αντιπρυτάνεις», όπως διορθώθηκε (ΦΕΚ 5298/20-09-2024 τεύχος Β'),
3. το υπ' αριθ. πρωτ. 3248/17-02-2025 (ΑΔΑΜ: 25REQ016318396 2025-02-17) Πρωτογενές αίτημα της της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης,
4. την υπ' αριθ. πρωτ. 3529/19-02-2025 (ΑΔΑ: 6ΞΧΨ469Β7Γ-ΑΦΕ ΑΔΑΜ: 25REQ016364670 2025-02-24), Απόφαση Έγκρισης Δαπάνης,
5. την υπ' αριθ. 109, με αριθ. πρωτ. 3930/24-02-2025 (ΑΔΑ: 9ΑΦ9469Β7Γ-Α2Ε, ΑΔΑΜ: 25REQ016364670 2025-02-24) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

ΠΡΟΣΚΑΛΟΥΜΕ ΣΕ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ

Την εταιρεία με την επωνυμία **Υπηρεσίες Ανοικτής Τεχνολογίας Α.Ε και διακριτικό τίτλο Ο.Τ.Σ. Α.Ε.**, αποκλειστική προμηθεύτρια – κατασκευάστρια των υφιστάμενων εφαρμογών Λογισμικού Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης και υπεύθυνη για τη συντήρηση των αναφερόμενων εφαρμογών.

ΑΡΘΡΟ 1**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης αποτελεί η **συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης**.

Αναλυτικότερα το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τη συντήρηση και υποστήριξη των ακόλουθων εφαρμογών:

Οικονομική Διαχείριση

Μισθοδοσία

Ενιαίας Αρχής Πληρωμών

Διαχείριση Προσωπικού

Συστήματα Δημοσίευσης στην Διαύγεια

Οικονομική Διαχείριση – Υποσύστημα πληρωμών προς Τράπεζες – SEPA

Οικονομική Διαχείριση – Υποσύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων

Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων

Σύστημα Συλλογής και Αποστολής Δεδομένων προς ΕΘΑΑΕ (UniData)

Ο κωδικός της ζητούμενης υπηρεσίας κατά το Κοινό Λεξιλόγιο Δημοσίων Συμβάσεων (CPV) είναι: **72261000-2- Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού**.

ΑΡΘΡΟ 2**ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ**

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **16.375,00€** (χωρίς ΦΠΑ), ήτοι **20.305,00€** (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%) και θα βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του Πανεπιστημίου Κρήτης, οικονομικού έτους **2025 (ΚΑΕ 0889)**.

ΑΡΘΡΟ 3**ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η **χρονική διάρκεια της σύμβασης** ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της έως **31-12-2025**.

ΑΡΘΡΟ 4**ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Η ισχύς της προσφοράς θα πρέπει να είναι τουλάχιστον **120 ημερών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής της.

Η Εταιρεία οφείλει να συμπληρώσει τον χρόνο ισχύος της προσφοράς της στο Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς που θα υποβάλει με τα λοιπά στοιχεία της προσφοράς της. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται ως μη κανονική.

ΑΡΘΡΟ 5**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

5.1 Λόγω του ότι η εταιρεία έχει εγκαταστήσει το εν λόγω λογισμικό και παραμένει κύριος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του λογισμικού αυτού, του οποίου ο πηγαίος κώδικας αποτελεί εμπορικό απόρρητο αυτής, και έχει το αποκλειστικό δικαίωμα ανανέωσης των αδειών χρήσης και αναβάθμισής του, η διαδικασία που θα ακολουθηθεί είναι αυτή της διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση προκήρυξης κατά τα άρθρα 32 παρ 2 περιπτ β υποπερίπτ γγ' και του άρθρου 32Α του ν. 4412/2016. (ΦΕΚ 147/τ.Α'/08.08.2016), «*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*», όπως ισχύουν σήμερα.

5.2 Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει μόνο τιμής. Δεν λαμβάνονται υπόψιν προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν στην παρούσα διαπραγμάτευση.

ΑΡΘΡΟ 6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Η Πρόσκληση και τα Παραρτήματά αυτής θα καταχωρηθούν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) και στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης.

ΑΡΘΡΟ 7 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για την συμμετοχή στην διαπραγμάτευση, οι προϋποθέσεις, είναι οι ακόλουθες:

α. Η μη συνδρομή στο πρόσωπο της εταιρείας των λόγων αποκλεισμού των παρ. 1, 2, 2Α και 4α) και 4β) του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016.

β. Η μη επιβολή σε βάρος της εταιρείας της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 4 του άρθ. 74 του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 8 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

8.1 Η προσφορά που θα υποβάλλει η εταιρεία στα πλαίσια της παρούσας διαπραγμάτευσης, θα περιέχει τα ακόλουθα:

Α. Πλήρη τεκμηρίωση της αποκλειστικότητας της εταιρείας στην πρόσβαση και χρήση του πηγαίου κώδικα του Λογισμικού του υφιστάμενου Πληροφοριακού Συστήματος και ως εκ τούτου, να προκύπτει η, εκ τοις πράγμασι, απουσία ανταγωνισμού για τεχνικούς λόγους.

Β. Σύντομη περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών του άρθρου 1 και του Παραρτήματος Ι της παρούσης.

Γ. Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, ήτοι:

Γ.1 Νομιμοποιητικά έγγραφα της εταιρείας

α. Για την απόδειξη της **ισχύουσας εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που η εταιρεία εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. Γ.Ε.ΜΗ.), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος και είναι σε ισχύ κατά την υποβολή του.

β. Για την απόδειξη της **νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του Νομικού Προσώπου**, η εταιρεία προσκομίζει γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του Γ.Ε.ΜΗ., εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

γ. Στις **λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης** (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή της εταιρείας), συνοδευόμενα από Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Γ.2 Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, η εταιρεία υποβάλλει απόσπασμα του ποινικού μητρώου, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου της εταιρείας ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτήν.

Γ.3 Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων και των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, η εταιρεία υποβάλλει:

- α)** Αποδεικτικό Ενημερότητας για χρέη προς το Δημόσιο εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε. «ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΝΟΜΙΜΗ ΧΡΗΣΗ ΕΚΤΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ» και
β) Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας εκδιδόμενο από τον ε-ΕΦΚΑ «Για συμμετοχή σε διαγωνισμό προμηθειών Δημοσίου και των Ν.Π.Δ.Δ.», σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

Επισημαίνεται ότι, τα ως άνω δικαιολογητικά α) & β) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος και είναι σε ισχύ κατά την υποβολή τους.

Γ.4 Υπεύθυνη Δήλωση της/του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας περί μη επιβολής σε βάρος της, της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 4 του άρθ. 74 του Ν. 4412/2016.

Γ.5 Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, και στην οποία να δηλώνονται τα εξής:

- Ότι η εταιρεία αποδέχεται πλήρως όλους τους όρους της παρούσης πρόσκλησης.
- Ότι διαθέτει και απασχολεί κατάλληλο και νόμιμο προσωπικό για την εκτέλεση των σχετικών με την παρούσα υπηρεσιών και ότι έχει την αποκλειστική ευθύνη για την τήρηση των απαιτούμενων μέτρων για την ασφάλεια του προσωπικού του και την ύπαρξη καταλλήλων Μέσων Ατομικής Προστασίας και εργαλείων και φέρει αμέριστα την ευθύνη για τυχόν ατύχημα του προσωπικού.
- Ότι είναι ο μοναδικός υπεύθυνος και υπόχρεος για την αποζημίωση οποιουδήποτε και για κάθε φύσεως και είδους ζημιές που τυχόν προκύψουν από πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή και του προσωπικού που θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση των εργασιών. Ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ δε φέρει καμία αστική ή άλλη ευθύνη έναντι του προσωπικού που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση των εργασιών ή/και έναντι οποιουδήποτε τρίτου προβάλλοντος δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ευρεσιτεχνίας, σημάτων κλπ., που έχουν άμεση ή έμμεση σχέση για την από μέρους του πλήρη εκτέλεση των σχετικών με την παρούσα υπηρεσιών.
- Ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς, δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 για τις οποίες αποκλείεται ή μπορεί να αποκλεισθεί.
- Ότι θα προσκομίσει όλα ή ορισμένα από τα δικαιολογητικά του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016 ως απόδειξη της μη ύπαρξης λόγων αποκλεισμού, καθώς και όλα τα αποδεικτικά των παραπάνω στοιχείων και εγγράφως, εφόσον του ζητηθεί από το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Δ. Την Οικονομική Προσφορά με χρήση αποκλειστικά του συνημμένου Έντυπου Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος II της Πρόσκλησης, υποχρεωτικά συμπληρωμένο στο σύνολο των κενών πεδίων του, με την ψηφιακή υπογραφή του/ της νομίμου εκπροσώπου. Στην οικονομική της προσφορά η εταιρεία θα αναγράψει και τον χρόνο ισχύος της προσφοράς της ο οποίος δεν θα είναι μικρότερος από εκατόν είκοσι ημέρες.

ΑΡΘΡΟ 8 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Η εταιρεία που αναδεικνύεται ανάδοχος καλείται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.), ήτοι ποσού εξακοσίων πενήντα πέντε ευρώ (655,00€). Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Υπηρεσίας έναντι της εταιρείας και καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 9
ΠΛΗΡΩΜΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

9.1 Πληρωμή

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί, μετά την εκτέλεση των υπηρεσιών, με την έκδοση των σχετικών ηλεκτρονικών τιμολογίων από τον Ανάδοχο και τη βεβαίωση παραλαβής και καλής εκτέλεσης εργασιών.

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4601/2019 και την υπ' αριθ. 52445 ΕΞ 2023/4-4-2023 ΚΥΑ (ΦΕΚ τ.Β' 2385/12-04-2023).

9.2 Κρατήσεις – Φόρος Εισοδήματος

Τον Ανάδοχο βαρύνουν η παρακράτηση φόρου εισοδήματος 4% ή 8% , για την οποία θα χορηγηθεί σχετική βεβαίωση, η κράτηση 0,10 % υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και κάθε άλλη νόμιμη κράτηση. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Πανεπιστήμιο Κρήτης. Οι παραπάνω κρατήσεις δύνανται να τροποποιηθούν προσαρμοζόμενες στην ισχύουσα νομοθεσία, κατά τη διενέργεια της πρώτης πληρωμής της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 10
ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά θα υποβληθεί μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Υπηρεσία, στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: xalkis@uoc.gr , εντός εννέα (9) ημερών από την επομένη της αποστολής της παρούσας Πρόσκλησης.

Ο Πρότανης
του Πανεπιστημίου Κρήτης

Γεώργιος Μ. Κοντάκης
Καθηγητής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι οι **εργασίες συντήρησης και υποστήριξης** των εφαρμογών Οικονομικής Διαχείρισης, Μισθοδοσίας, Ενιαίας Αρχής Πληρωμών, Διαχείρισης Προσωπικού, Συστημάτων Δημοσίευσης στη Διαύγεια, Οικονομικής Διαχείρισης – Υποσύστημα πληρωμών προς Τράπεζες – SEPA, Οικονομικής Διαχείρισης - Υποσύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων, Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων, Συστήματος Συλλογής και Αποστολής Δεδομένων προς ΕΘΑΑΕ (UniData), για τις ανάγκες των Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης, αφορούν το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης μέχρι και τις **31/12/2025**.

Πιο αναλυτικά **η ανάδοχη εταιρεία είναι υποχρεωμένη**

- Να παρέχει στο Π.Κ. δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Να υποστηρίζει τηλεφωνικά το Π.Κ.. όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από τις 8:00 π.μ. έως και τις 16:00 μ.μ.
- Να **αποκαθιστά δωρεάν και άμεσα κάθε αποδεδειγμένη βλάβη** παρουσιαστεί στα προγράμματα.
- Να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στο Π.Κ. για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για το λόγο αυτό το Π.Κ. είναι υποχρεωμένο να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν το Π.Κ..
- Να παρέχει στο Π.Κ., το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό www.ots.gr και ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf. **Μετά από την καταχώρηση του αιτήματος στην πλατφόρμα να ακολουθεί τηλεφωνική επικοινωνία και απομακρυσμένη σύνδεση με το helpdesk και τον συνεργάτη της εταιρείας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.**
- Να τηρεί εχεμύθεια και το σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με το Π.Κ..
- Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, **με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού.** Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η ανάδοχη εταιρεία χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς .
- Να εφαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που τηρεί στα πλαίσια του ολοκληρωμένου συστήματος ασφάλειας που εφαρμόζει και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή για τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση και επεξεργάζεται στα πλαίσια εκτέλεσης της σύμβασης

Επιπλέον η ανάδοχη εταιρεία θα πρέπει να παρέχει :

1^ο Επικαιροποίηση και αποτελεσματική λειτουργία των εργαλείων για μισθολογική και βαθμολογική εξέλιξη αντίστοιχα στα Τμήματα και εργαλείου κρίσης προϊσταμένων:

Σας ενημερώνουμε ότι παρά τη δήλωση της εταιρίας για επικαιροποίηση των εργαλείων για μισθολογική και βαθμολογική εξέλιξη στο Τμήμα Β΄ Προσωπικού παραμένουν μη λειτουργικά όπως σας έχουμε ήδη αναφέρει. Ειδικά το εργαλείο κρίσεις προϊσταμένων δεν έδωσε ποτέ τα σωστά αποτελέσματα, παρ' όλο που είχαν καταχωρηθεί τα σωστά στοιχεία. Στην περίπτωση του Τμήματος Α΄ Προσωπικού, μας ενημερώσατε ότι δεν μπορεί να λειτουργήσει το εργαλείο

κατάταξης, με συνέπεια να μην υπάρχει εργαλείο αυτόματου υπολογισμού χρόνου αλλαγής ΜΚ και να πρέπει οι υπάλληλοι να κρατάνε αρχείο excel και να κάνουν χειροκίνητους υπολογισμούς.

Η ορθή λειτουργία του προγράμματος στην πλειοψηφία των περιπτώσεων και όχι σε όλες τις περιπτώσεις για όλους τους υπαλλήλους, για όλα τα θέματα υπηρεσιακής εξέλιξης και ειδικά σε ότι αφορά τη μισθολογική και βαθμολογική εξέλιξη τους, δεν μπορεί να ικανοποιήσει σαν απάντηση. Διαφορετικά δεν υπάρχει κανένας λόγος χρήσης του προγράμματος. Εν ολίγοις, και σε σχέση με τις δυνατότητες καταχώρησης - διόρθωσης από τον χρήστη, γίνεται ήδη από τους υπαλλήλους των Τμημάτων Α΄ και Β΄ Προσωπικού με τη χρήση ενός απλού φύλλου εργασίας excel για να έχουμε μια μεγαλύτερη ασφάλεια.

2^ο Δημιουργία εξειδικευμένων φίλτρων για εξαγωγή ασφαλών αποτελεσμάτων από τις ενσωματωμένες εκτυπώσεις

Στο παρελθόν έχουν δημιουργηθεί κάποια φίλτρα. Χρειάζεται να δημιουργηθούν από την εταιρεία συγκεκριμένα φίλτρα για την εξαγωγή αποτελεσμάτων σύμφωνα με τις ανάγκες των Τμημάτων.

3^ο Αυτόματη εξαγωγή εγγράφων από την ots

Να επιλυθούν τεχνικά θέματα από την εταιρεία ώστε εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την σχετική αίτηση του Π.Κ. να ολοκληρώνεται η διαδικασία αυτοματοποιημένης έκδοσης πράξεων χορήγησης ΜΚ στο διδακτικό και διοικητικό προσωπικό, Πιστοποιητικά Υπηρεσιακών Μεταβολών, Βεβαιώσεις υπηρεσίας, κ.λπ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Οικονομική προσφορά με συμπληρωμένο το ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, όπως δίδεται παρακάτω:

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ				
Α/Α	Περιγραφή	Μον. Μετρ	Ποσότητα	Τιμή Μον. Χωρίς ΦΠΑ σε €
1	Οικονομική Διαχείριση	Υπηρεσία	1	
2	Μισθοδοσία	Υπηρεσία	1	
3	Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Υπηρεσία	1	
4	Διαχείριση Προσωπικού	Υπηρεσία	1	
5	Σύστημα Δημοσίευσης στην Διαύγεια	Υπηρεσία	1	
6	Οικονομική Διαχείριση - Υποσύστημα πληρωμών προς Τράπεζες - SEPA	Υπηρεσία	1	
7	Οικονομική Διαχείριση - Υποσύστημα Διαχείρισης Συμβάσεων	Υπηρεσία	1	
8	Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων	Υπηρεσία	1	
9	Σύστημα Συλλογής και Αποστολής Δεδομένων προς ΕΘΑΑΕ (UniData)	Υπηρεσία	1	
ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ				
ΦΠΑ 24,00%				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

Στοιχεία Προσφέροντος (Οικονομικού Φορέα)

Επωνυμία εταιρείας:

ΑΦΜ/ΔΟΥ:

Δ/ΝΣΗ εταιρείας:

Τηλ. Επικοινων.:

E-mail:

Νόμιμος Εκπρόσωπος (Ονοματεπώνυμο, ιδιότητα:

.....

Ο χρόνος Ισχύος της Προσφοράς είναι (αριθμητικός & ολογράφως:

.....

(τόπος-ημερομηνία)

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ
(Υπογραφή – Σφραγίδα)